



Soluções Cloud

Manual do Utilizador

Servidores Privados



Índice

1	Introdução	4
1.1	<i>Acesso e Autenticação.....</i>	<i>4</i>
1.2	<i>Modelo de Gestão</i>	<i>5</i>
1.2.1	Seleção de Clientes.....	5
1.2.2	Seleção de Visões	6
1.2.3	Agendamentos.....	7
2	Área de Gestão	8
2.2	<i>Os meus Serviços</i>	<i>8</i>
2.3	<i>Documentação.....</i>	<i>10</i>
2.4	<i>Relatórios.....</i>	<i>11</i>
2.5	<i>O meus dados.....</i>	<i>12</i>
2.6	<i>Utilizadores.....</i>	<i>13</i>
2.6.2	Adicionar Utilizador.....	14
2.6.3	Alterar Utilizador.....	15
2.6.4	Gerir Utilizador.....	16
2.6.5	Tipo de Perfis.....	17
2.7	<i>Fluxo de aprovação.....</i>	<i>18</i>
2.7.2	Adicionar Fluxo.....	19
2.7.3	Editar Fluxo	21
3	Área de Compras	22
4	Área de Configuração	25
4.1	<i>Recursos.....</i>	<i>25</i>
4.2	<i>Pedidos.....</i>	<i>26</i>
4.3	<i>Redes.....</i>	<i>27</i>
4.4	<i>Grupos.....</i>	<i>28</i>
4.5	<i>Servidores.....</i>	<i>30</i>

4.6	<i>Operações Técnicas</i>	31
4.6.1	Criar Rede	31
4.6.2	Alterar Rede.....	32
4.6.3	Criar Grupo	33
4.6.4	Alterar Grupo.....	35
4.6.5	Criar servidor	36
4.6.6	Gerir Servidor	42
4.6.7	Criar Backup.....	50
4.6.8	Copiar Servidor.....	52
4.6.9	Exportar servidor	55
4.6.10	Importar servidor.....	57
4.6.11	Operações em massa	59
4.6.12	Gerir Firewall.....	62
4.6.13	Atribuir IP Público.....	63
4.6.14	Gerir Largura de Banda.....	63
5	Suporte	64
6	FAQ	65
7	Ecrãs	66

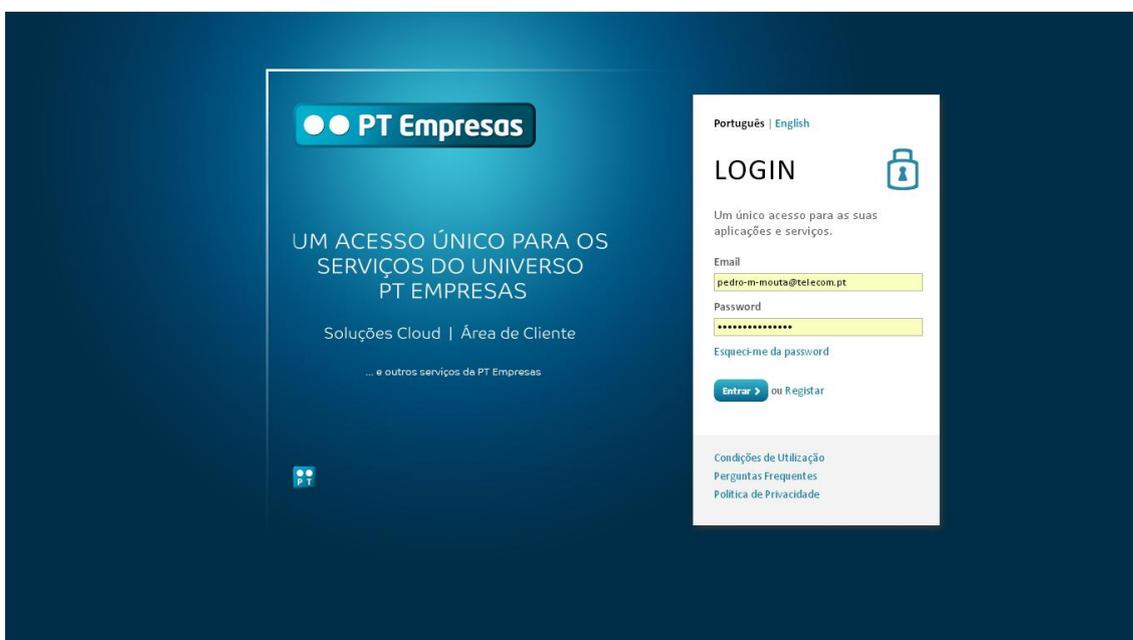
1 Introdução

O manual do utilizador de Servidores Privados visa facilitar a utilização, configuração e compra de recursos temporários no seu Data Center Virtual, através de um apoio na descrição dos principais elementos do portal, bem como o seu funcionamento.

1.1 Acesso e Autenticação

Sempre que pretender iniciar a gestão do serviço deve utilizar o endereço **cloud.ptempresas.pt/iaas** e as suas credenciais de LOGIN da PT Empresas. Podem ainda ser utilizadas credencias criadas no portal através de um qualquer utilizador com privilégios para o efeito.

O acesso ao Portal é permitido apenas aos utilizadores registados. Sem a autenticação no Portal, o utilizador não tem acesso a nenhuma funcionalidade do Portal.



Ecrã de autenticação 1-1

Após a autenticação no Portal o utilizador terá acesso à página inicial, onde será apresentada uma listagem de todas as adesões efetuadas pelo cliente selecionado.

1.2 Modelo de Gestão

Com o portal o utilizador poderá gerir e configurar todas as adesões efetuadas, tendo em conta o cliente selecionado. Desta forma, o utilizador possui total autonomia e controlo na gestão dos seus serviços bem como agilidade e flexibilidade necessárias para adaptar os recursos em função da variação das necessidades do negócio.

1.2.1 Seleção de Clientes

Através da seleção de clientes o portal permite que o utilizador seja responsável por um ou mais clientes, para isso o utilizador deverá escolher o cliente pretendido no canto superior direito. Uma vez selecionado o cliente, este permanecerá selecionado durante toda a navegação no Portal. Sempre que o utilizador pretender alterar o cliente, poderá fazê-lo, sendo que mudará o contexto, passando a aceder à informação do cliente agora selecionado.

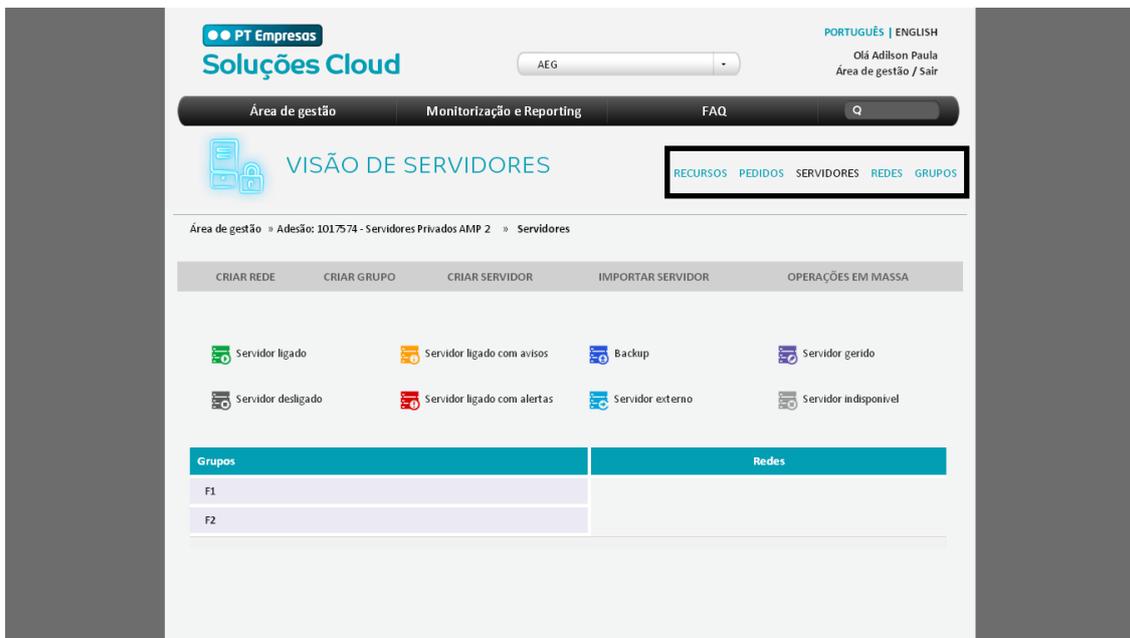
Por omissão, sempre que um utilizador é autenticado no Portal, é feita a seleção automática de um cliente.

The screenshot displays the PT Empresas Soluções Cloud portal. At the top, there is a navigation bar with the logo, a language selector (PORTUGUÊS | ENGLISH), and a user profile (Olá Adilson Paula, Área de gestão / Sair). Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Área de gestão', 'Monitorização e Reporting', and 'FAQ'. The main content area is titled 'VISÃO DE SERVIDORES' and includes a breadcrumb trail: 'Área de gestão > Adesão: 101.7574 - Servidores Privados AMP 2 > Servidores'. A horizontal menu offers actions: 'CRIAR REDE', 'CRIAR GRUPO', 'CRIAR SERVIDOR', 'IMPORTAR SERVIDOR', and 'OPERAÇÕES EM MASSA'. Below this, there are eight server status icons: 'Servidor ligado', 'Servidor ligado com avisos', 'Backup', 'Servidor gerido', 'Servidor desligado', 'Servidor ligado com alertas', 'Servidor externo', and 'Servidor indisponível'. At the bottom, there are two tables: 'Grupos' with rows 'F1' and 'F2', and 'Redes'.

Ecrã de seleção de cliente 1-1

1.2.2 Seleção de Visões

Através da seleção de diferentes visões, o utilizador poderá navegar na área de configurações para aceder a diferentes funcionalidades no contexto de uma adesão. Por omissão, a visão de servidores é selecionada sempre que o utilizador seleciona a configuração de uma adesão na área de gestão. A seleção de visão está disponível apenas na área de configuração.



Ecrã de seleção de visões 1-3

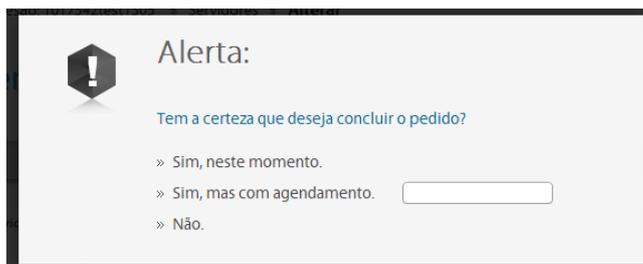
1.2.2.1 Ações

Ação	Descrição
Servidores	Ação que redireciona para a visão de <u>servidores</u> .
Grupos	Ação que redireciona para a visão de <u>grupos</u> .
Redes	Ação que redireciona para a visão de <u>redes</u> .
Pedidos	Ação que redireciona para a visão de <u>pedidos</u> .
Recursos	Ação que redireciona para a visão de <u>recursos</u> .

1.2.3 Agendamentos

Através desta funcionalidade o utilizador poderá agendar todas as operações efetuadas.

Sempre que o utilizador desejar realizar um agendamento a uma dada operação, deverá efetuar normalmente a operação, sendo que apenas deverá marcar o agendamento quando confirma a operação, ao submete-la. Neste passo é apresentado ao utilizador uma mensagem de confirmação solicitando a indicação se a operação deve ou não ser agendada:



Ecrã de agendamentos 1-4

1.2.3.1 Campos

Campo	Descrição
Data	Caso o utilizador selecione a opção 'Sim, mas com agendamento', deverá indicar uma data para a execução da operação.

1.2.3.2 Ações

Ação	Descrição
Sim, neste momento	Ação que submete a operação e executa-a de imediato.
Sim, mas com agendamento	Ação que submete a operação e agenda-a na data indicada. Esta opção apenas está disponível para as operações que permitem agendamento.
Não	Ação que cancela a submissão da operação.

2 Área de Gestão

Através desta área o utilizador poderá aceder a um conjunto de funcionalidades de gestão relacionadas com a conta selecionada.

2.1.1.1 Ações

Ação	Descrição
Os meus Serviços	Ação que redireciona para a página de <u>os meus serviços</u> .
Documentação	Ação que redireciona para a página de <u>documentação</u> .
Relatórios	Ação que redireciona para a página de <u>relatórios</u> .
Os meus dados	Ação que redireciona para a página de <u>os meus dados</u> .
Utilizadores	Ação que redireciona para a página de <u>utilizadores</u> .
Fluxo de aprovação	Ação que redireciona para a página de <u>fluxo de aprovação</u> .

2.2 Os meus Serviços

Nesta seção o utilizador poderá obter uma listagem de todas as adesões para o cliente selecionado.

PT Empresas | Soluções Cloud | PORTUGUES | ENGLISH | Olá Adilson Paula | Área de gestão / Sair

Soluções | Sobre a Cloud | Ajuda e Suporte | Loja | Pesquisa

OS MEUS SERVIÇOS

OS MEUS SERVIÇOS | OS MEUS DADOS | DOCUMENTAÇÃO | OPÇÕES AVANÇADAS

Nº adesão: Serviço: TODOS

Designação da adesão: Estado: TODOS

Data de adesão: A

PESQUISAR

Os meus serviços | Número de visualizações por página: 10 | Incluir adesões canceladas:

Nº adesão	Serviço	Designação da adesão	Data de adesão	Estado	Ação
1017575	OFERTA DUMMY - PACK...	PACK BASEAMP 1	10-01-2014	APROVISIONADA	GERIR CONFIGURAR ACCEDER
1017574	OFERTA DUMMY -...	SERVIDORES PRIVADOS...	10-01-2014	APROVISIONADA	GERIR CONFIGURAR ACCEDER
1017573	OFERTA DUMMY -...	GUESTCENTRIC AMP 1	10-01-2014	APROVISIONADA	GERIR CONFIGURAR ACCEDER
1017572	OFERTA DUMMY -SITE...	SITEINSTANTÁNEO AMP...	10-01-2014	APROVISIONADA	GERIR CONFIGURAR ACCEDER

Ecrã de listagem de adesões 2-1

Através da listagem apresentada, o utilizador poderá consultar o estado das adesões efetuadas, podendo selecionar a adesão que pretende configurar ou gerir.

2.2.1.1 Campos

Campo	Descrição
Nº Adesão	Identificador da adesão a pesquisar
Designação da adesão	Designação da adesão a pesquisar
Data de adesão	Data da adesão a pesquisar
Serviço	Nome do serviço a que pertence a adesão a pesquisar
Estado	Estado da adesão a pesquisar

2.2.1.2 Ações

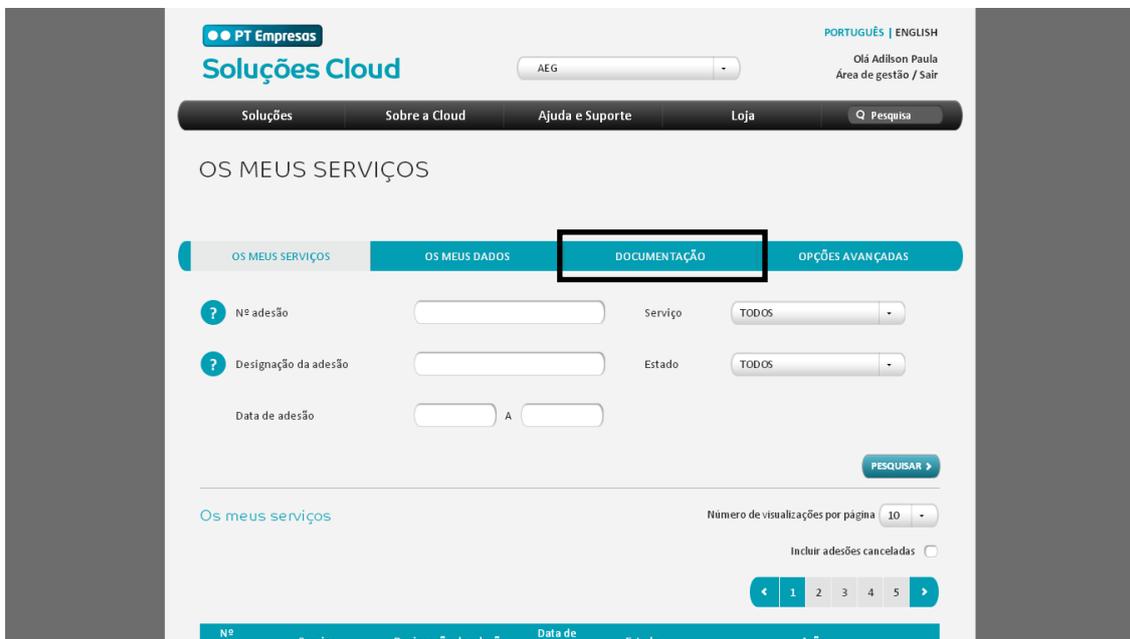
Ação	Descrição
Pesquisar	Ação que filtra adesões de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos.
Gerir	Ação que redireciona para a <u>área de compras</u> .
Configurar	Ação que redireciona para a <u>área de configuração</u> .

Restrições:

Com exceção das adesões no estado Cancelada, Suspensa, Em Provisão, Em Cancelamento ou Em Suspensão todas as adesões podem ser configuradas ou geridas.

2.3 Documentação

Nesta secção o utilizador poderá obter diversos documentos relacionados com o cliente selecionado, tais como, manuais de utilizador, contratos, formulários, entre outros.



Ecrã de listagem de documentos 2-2

2.3.1.1 Campos

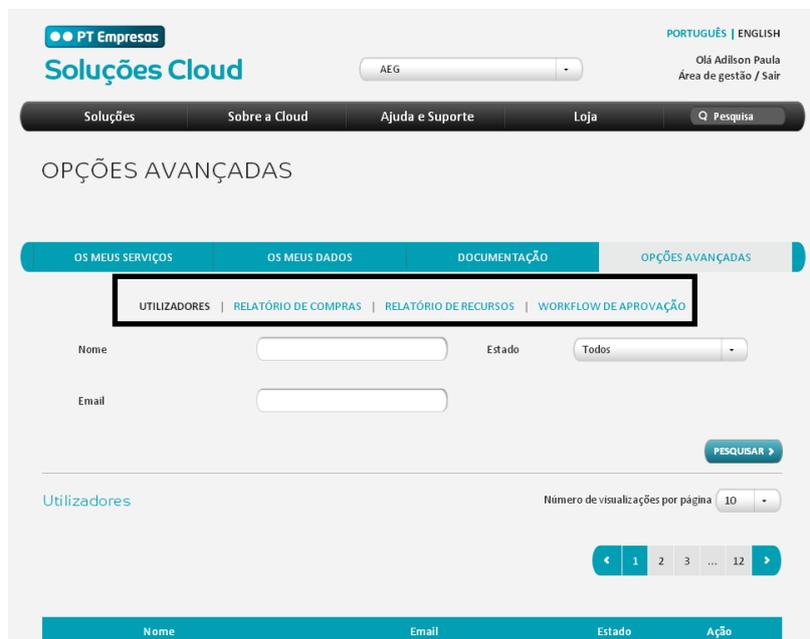
Campo	Descrição
Designação	Nome do documento a pesquisar
Data	Data em que foi publicado o documento a pesquisar

2.3.1.2 Ações

Ação	Descrição
Pesquisar	Ação que filtra documentos de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos.

2.4 Relatórios

Nesta secção o utilizador poderá visualizar um relatório sobre as compras efetuadas em cada adesão, para o cliente selecionado.



Ecrã de relatórios de compras 2-3

2.4.1.1 Campos

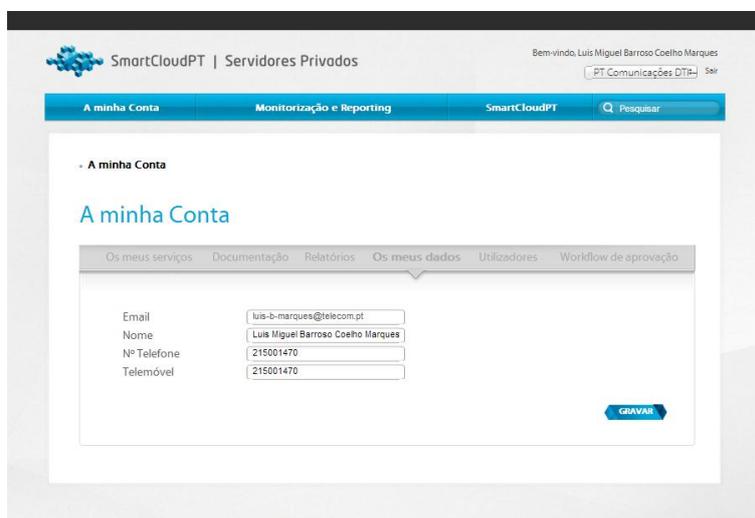
Campo	Descrição
Designação da adesão	Nome da adesão onde foram efetuadas compras
Data da adesão	Data em que foram efetuadas compras

2.4.1.2 Ações

Ação	Descrição
Pesquisar	Ação que gera um relatório de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos.

2.5 O meus dados

Nesta secção o utilizador poderá alterar os seus dados, nome, telefone e telemóvel.



Ecrã de relatórios de compras 2-4

2.5.1.1 Campos

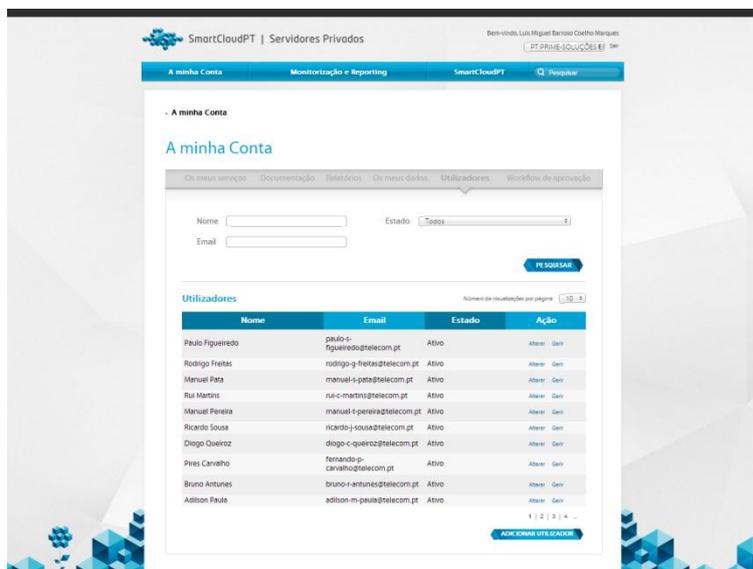
Campo	Descrição
Nome	Nome do utilizador a alterar
Nº de Telefone	Telefone do utilizador a alterar
Telemóvel	Telemóvel do utilizador a alterar

2.5.1.2 Ações

Ação	Descrição
Gravar	Ação que grava as alterações de dados de acordo com os parâmetros introduzidos.

2.6 Utilizadores

Nesta secção o utilizador poderá criar, alterar e gerir utilizadores de forma autónoma. Todos os utilizadores têm perfis de permissões atribuídos no contexto de um cliente ou no contexto de uma adesão. Os perfis diferenciam o tipo de acessos e permissões dadas aos vários utilizadores.



Ecrã de listagem de utilizadores 2-5

2.6.1.1 Campos

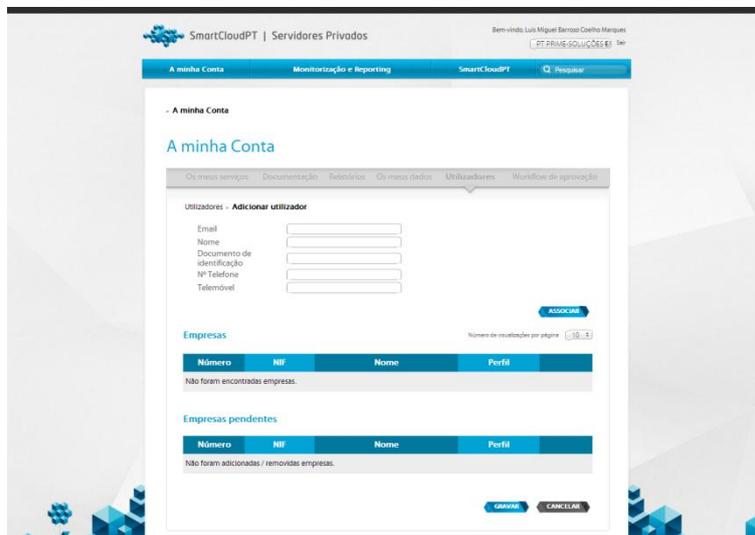
Campo	Descrição
Nome	Nome do utilizador a pesquisar
Email	Email do utilizador a pesquisar
Estado	Estado do utilizador a pesquisar

2.6.1.2 Ações

Ação	Descrição
Pesquisar	Ação que filtra utilizadores de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos.
Adicionar Utilizador	Ação que cria um novo utilizador.

2.6.2 Adicionar Utilizador

Através desta funcionalidade o utilizador poderá criar novos utilizadores associados ao cliente seleccionado, desde que o utilizador autenticado tenha permissões para o efeito.



Ecrã de adicionar utilizador 2-6

2.6.2.1 Campos

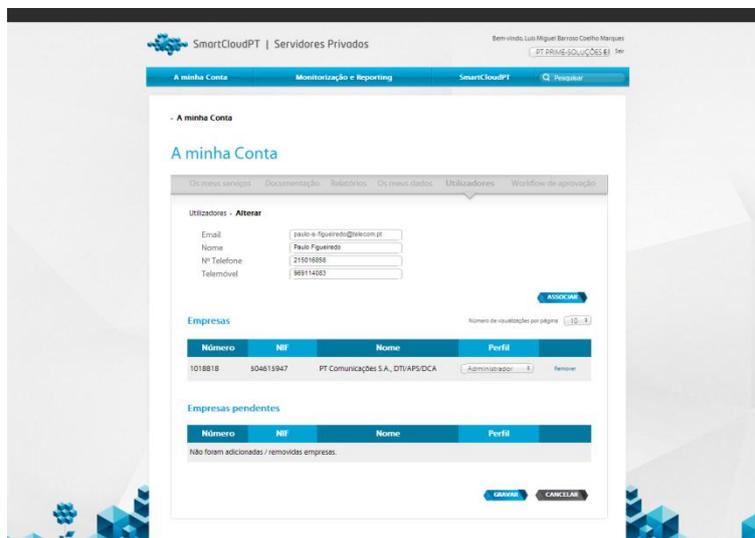
Campo	Descrição
Email	Email do utilizador a criar.
Nome	Nome do utilizador a criar.
Documento Identificação	Identificação do utilizador a criar.
Nº Telefone	Telefone do utilizador a criar.
Telemóvel	Telemóvel do utilizador a criar.
Empresas	Empresas a associar ao utilizador.

2.6.2.2 Ações

Ação	Descrição
Associar	Ação que associa a empresa que o utilizador poderá gerir.
Gravar	Ação que conclui a criação do utilizador.
Cancelar	Ação que cancela a criação do utilizador.

2.6.3 Alterar Utilizador

Através desta funcionalidade o utilizador poderá alterar os respetivos dados.



Ecrã de alterar utilizador 2-7

2.6.3.1 Campos

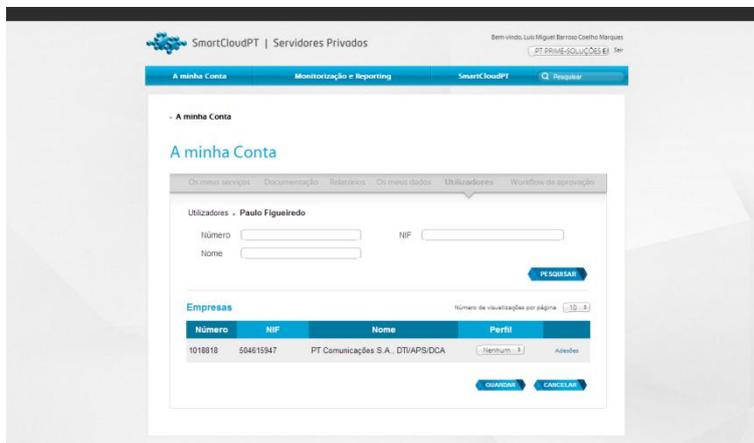
Campo	Descrição
Email	Campo sem alteração possível.
Nome	Nome do utilizador a ser alterado.
Nº Telefone	Telefone do utilizador a ser alterado.
Telemóvel	Telemóvel do utilizador a ser alterado.
Perfil	Perfil do utilizador a ser alterado.

2.6.3.2 Ações

Ação	Descrição
Associar	Ação que associa uma empresa/conta ao utilizador selecionado.
Remover	Ação que remove a empresa associada ao utilizador.
Gravar	Ação que conclui a alteração do utilizador.
Cancelar	Ação que cancela a alteração do utilizador.

2.6.4 Gerir Utilizador

Através desta funcionalidade o utilizador poderá atribuir perfis de utilização ao nível das adesões existentes pra o cliente selecionado.



Ecrã de gerir utilizador 2-8

2.6.4.1 Campos

Campo	Descrição
Numero	Campo sem alteração possível.
NIF	Nome do utilizador a ser alterado.
Nome	Nome da empresa a pesquisar.
Perfil	Perfil atribuído ao utilizador na respetiva Empresa.

2.6.4.2 Ações

Ação	Descrição
Pesquisar	Ação que filtra empresas de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos.
Adesões	Ação que gere os perfis de utilização ao nível das adesões que cada Empresa detém.
Guardar	Ação que conclui a gestão do utilizador selecionado.
Cancelar	Ação que cancela a gestão do utilizador selecionado.

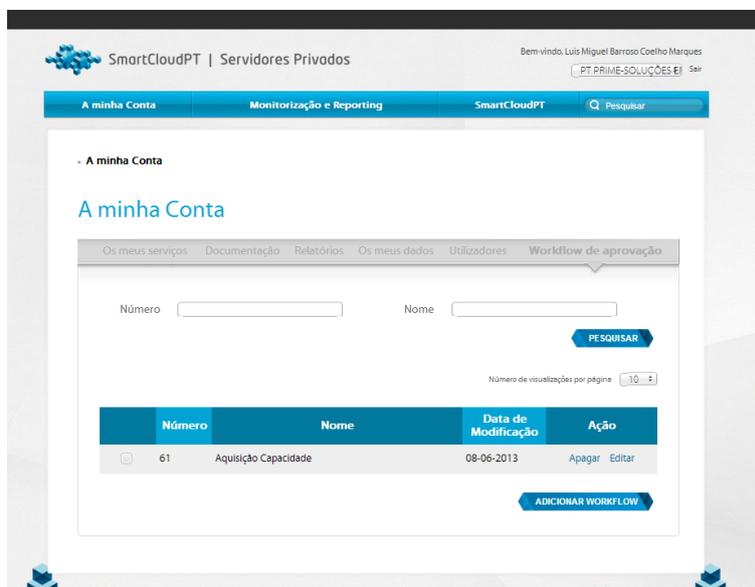
2.6.5 Tipo de Perfis

A tabela abaixo apresenta as diferenças entre os vários tipos de utilizadores e quais os seus níveis de permissões.

Operações	Administrador	Financeiro	Gestor de Adesões	Operador Técnico	Gestor técnico
Loja SmartCloudPT					
Geral					
Login	x	x	x	x	
A minha Conta - Os meus serviços					
Criar / Agendar	x	x	x		
Consultar adesões	x	x	x	x	x
Editar	x	x	x		
Cancelar Adesões / Agendamentos	x	x	x		
Listar	x		x		
Gerir	x		x		
Consultar agendamentos					
Agendar					
A minha Conta - Workflow de aprovação					
Gerir	x	x			
Consultar	x	x			
Atribuir	x		x		
A minha Conta - Documentos					
Consultar	x	x	x	x	
A minha Conta - Relatórios					
Consultar	x	x	x		
A minha Conta - Utilizadores					
Consultar	x	x			
Criar	x				
Editar	x				
Gerir Perfil	x				
Editar documento de identificação					
Consultar documento de identificação					
Criar documento de identificação	x	x			
Portal Técnico					
Geral					
Login	x	x	x	x	x
Servidor					
Criar	x			x	
Editar	x			x	
Desligar	x			x	
Ligar	x			x	
Reiniciar	x			x	
Reset	x			x	
Cortar energia	x			x	
Clonar	x			x	
Apagar	x			x	
Renomear	x			x	
Alterar recursos	x			x	
Adicionar disco	x			x	
Apagar disco	x			x	
Alterar disco	x			x	
Alterar grupos	x			x	
Alterar redes	x			x	
Montar ISOs	x			x	
Desmontar ISOs	x			x	
Exportar Servidores	x			x	
Alterar dispositivos de arranque	x			x	
Exportar Servidores para ficheiro	x			x	
Importar servidores de ficheiros	x			x	
Acesso à consola	x			x	
Gerir alarmes	x			x	
Redes					
Criar	x			x	
Editar	x			x	
Apagar	x			x	
Grupos					
Criar	x			x	
Editar	x			x	
Apagar	x			x	
Servidores					
Gerir Firewall	x			x	
Gerir	x			x	
Gerir IP	x			x	
Gerir largura de banda	x			x	
Listar	x			x	
Criar	x			x	

2.7 Fluxo de aprovação

Nesta secção o utilizador poderá criar níveis de aprovação sobre a área de compras. Sempre que criados níveis de aprovação qualquer operação efetuada na área de compras fica sujeita a aprovação do utilizador definido no nível de aprovação.



Ecrã de fluxo de aprovação 2-8

2.7.1.1 Campos

Campo	Descrição
Numero	Número do fluxo a pesquisar.
Nome	Nome do fluxo a pesquisar.

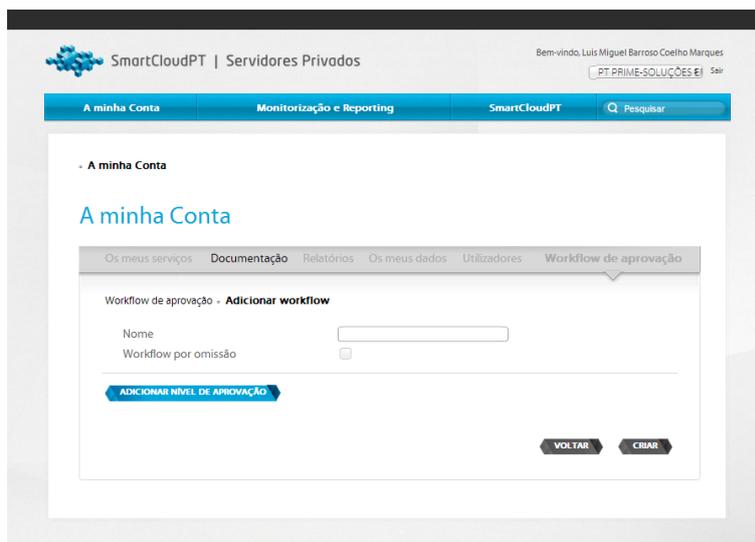
2.7.1.2 Ações

Ação	Descrição
Pesquisar	Ação que filtra fluxos de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos.
Adicionar Fluxo	Ação que redireciona para a página <u>adicionar fluxo</u> .
Editar	Ação que redireciona para a página <u>editar fluxo</u> .
Remover	Ação que remove um fluxo.

2.7.2 Adicionar Fluxo

Através desta funcionalidade o utilizador poderá criar um novo fluxo através dos seguintes passos:

2.7.2.1 Passo 1



Ecrã de criação de fluxo 2-9

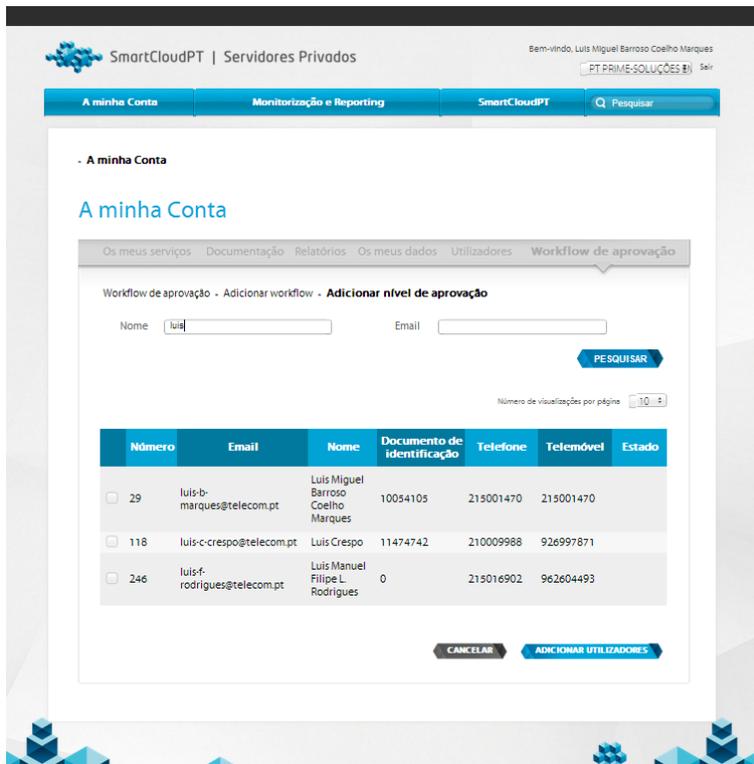
2.7.2.1.1 Campos

Campo	Descrição
Nome	Nome do fluxo a criar.
Fluxo por omissão	Ativação do fluxo selecionado.

2.7.2.1.2 Ações

Ação	Descrição
Criar	Ação que conclui a criação do fluxo.
Voltar	Ação que cancela a criação do fluxo.

2.7.2.2 Passo 2



Ecrã de criação de fluxo 2-10

2.7.2.2.1 Campos

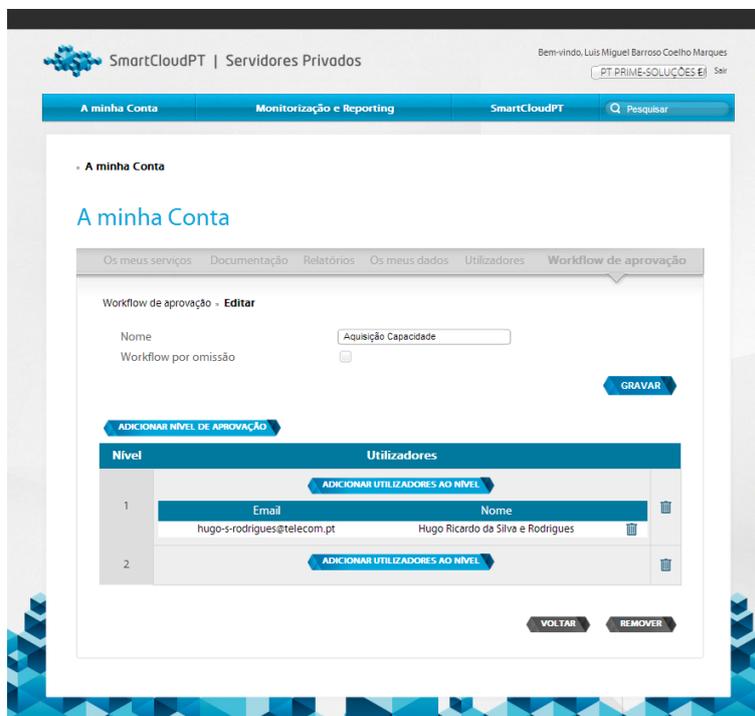
Campo	Descrição
Nome	Nome do utilizador a pesquisar.
Email	Email do utilizador a pesquisar.

2.7.2.2.2 Ações

Ação	Descrição
Pesquisar	Ação que filtra utilizadores de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos.
Selecionar Utilizador	Ação que seleciona o utilizador a associar ao novo fluxo.
Adicionar Utilizador	Ação que conclui a criação do novo fluxo.
Cancelar	Ação que cancela a criação do novo fluxo.

2.7.3 Editar Fluxo

Através desta funcionalidade o utilizador poderá editar um fluxo já existente, nomeadamente utilizadores e níveis de aprovação.



Ecrã de edição de fluxo 2-11

2.7.3.1.1 Campos

Campo	Descrição
Nome	Nome do fluxo a alterar.
Fluxo por omissão	Ativar o fluxo selecionado.

2.7.3.1.2 Ações

Ação	Descrição
Adicionar nível de aprovação	Ação que adiciona um novo nível de aprovação.
Adicionar utilizador ao nível	Ação que adiciona um novo utilizador ao nível selecionado.
Gravar	Ação que grava as alterações efetuadas.
Apagar	Ação que apaga níveis e/ou utilizadores associados ao nível selecionado.
Voltar	Ação que cancela a alteração do novo fluxo.
Remover	Ação que remove o fluxo selecionado.

3 Área de Compras

Nesta área o utilizador poderá ajustar os recursos fixos contratados através de compras temporárias de recursos, desde que detenha um perfil autorizado para o efeito. Estas podem aumentar a capacidade disponível ou reduzir a capacidade temporária de forma a permitir a rápida resposta a aumentos de capacidade imprevistos, desde que o efetuadas por um utilizador com permissões.

Sempre que seja seleccionada a opção gerir de uma adesão disponível na página de os meus serviços o utilizador pode alterar os recursos temporários através dos seguintes passos:

3.1.1.1 Passo 1

No primeiro passo tem de ser definida a quantidade por recurso que o utilizador pretende aumentar ou reduzir:

The screenshot displays the 'Gestão' (Management) step in the SmartCloudPT interface. It shows a progress bar with 'Passo 1' selected. The main content area is titled 'Pedido de adesão' (Request for subscription) and includes a section for 'Recursos' (Resources). Under 'Recursos', there are two sliders: 'Armazenamento' (Storage) set to 300 GB and 'Memória + Processador' (Memory + Processor) set to 12 GB. To the right, there is a 'Dados de adesão' (Subscription data) table with a 'Resumo' (Summary) section. The table shows a total value of 394,90 and lists various services and their costs.

Resumo		
Valores totais		394,90
Serviço	Quantidade	Valor
Servidores Privados		€ 0,00
Firewall nativa	1 Unidade	€ 0,00
Endereço IP	1 Unidade	€ 0,00
Rede Pública	1 Unidade	€ 0,00
Largura Banda (download)	1 Mbps	€ 0,00
Largura Banda (upload)	1 Mbps	€ 0,00
Rede Privada	1 Unidade	€ 0,00
Armazenamento	300 GB	€ 107,11
Memória	12 GB	€ 0,00
Processador	6 Unidades	€ 287,80
Adicionais	Quantidade	Valor

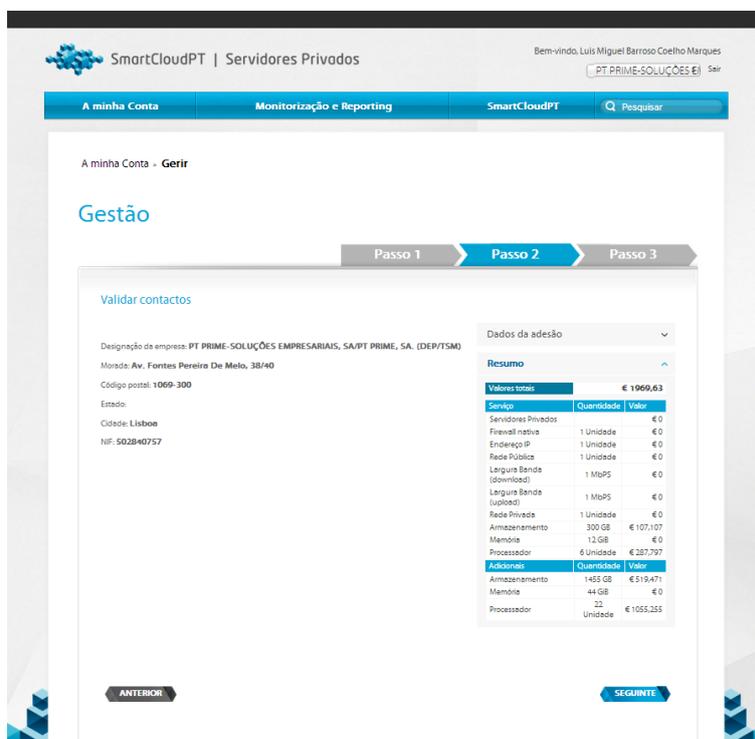
Ecrã de alteração de recursos temporários - inicio3-1

3.1.1.1.1 Ações

Ação	Descrição
Slide de Computação (Processador + Memória)	Ação que aumenta ou diminui o processamento e memória temporários atualmente em utilização.
Slide de Armazenamento	Ação que aumenta ou diminui o armazenamento temporário atualmente em utilização.
Anterior	Ação que retrocede para a página <u>os meus serviços</u> .
Seguinte	Ação que avança para o passo seguinte.

3.1.1.2 Passo 2

No segundo passo o utilizador confirma os dados da empresa onde serão imputadas as alterações de faturação:



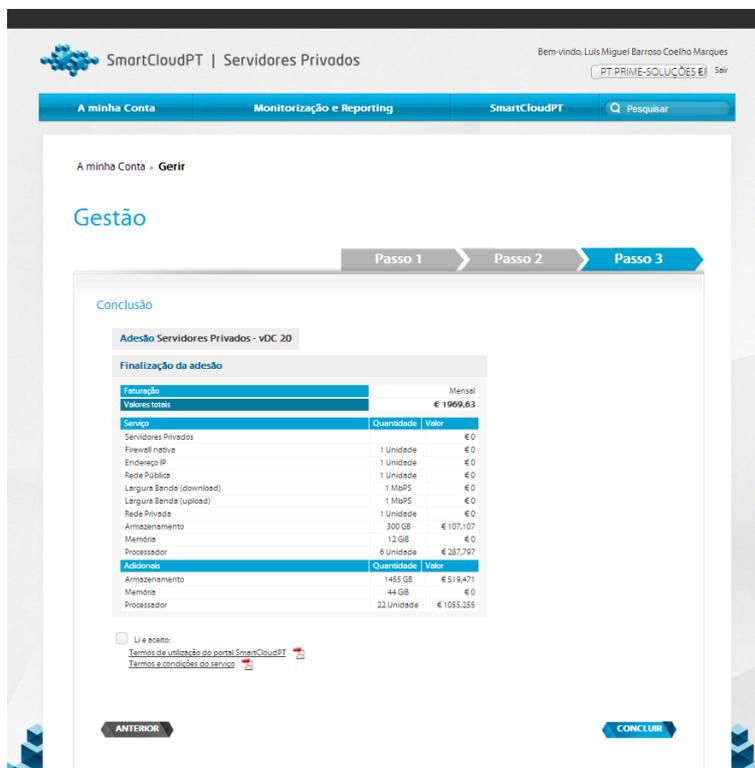
Ecrã de alteração de recursos temporários – validação 3-2

3.1.1.2.1 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior.
Seguinte	Ação que avança para o passo seguinte.

3.1.1.3 Passo 3

No terceiro passo o utilizador valida a alteração às condições comerciais nos recursos temporários, através da seção Adicionais:



Ecrã de alteração de recursos temporários - conclusão 3-3

3.1.1.3.1 Ações

Ação	Descrição
Li e Aceito	Ação que aceita os termos de utilização do portal.
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior.
Concluir	Ação que conclui a alteração de recursos temporários.

4 Área de Configuração

Nesta área o utilizador poderá efetuar um alargado conjunto de operações técnicas sobre um o conjunto de recursos computacionais disponibilizados na adesão selecionada. O acesso a esta área é efetuado sempre que o utilizador selecionada a opção configurar disponível nas adesões listadas na página [os meus serviços](#).

O utilizador deverá navegar nesta área mediante a [seleção de visões](#), para selecionar as seguintes visões e operações:

4.1 Recursos

Através desta visão o utilizador poderá consultar o estado dos recursos contratados (inclui recursos fixos e recursos temporários da [área de compras](#), disponíveis e em utilização no contexto da adesão selecionada:



Ecrã de recursos 4-1

Cada um dos recursos Processadores, Memória, Disco e Licenças, contém a indicação da quantidade do recurso que se encontra ainda disponível e a quantidade que se encontra em utilização

4.2 Pedidos

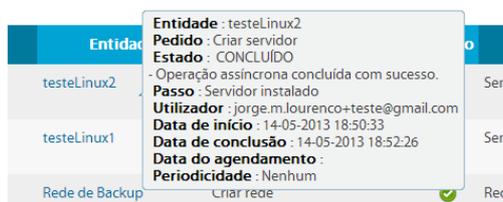
Através desta visão o utilizador poderá consultar o estado das operações efetuadas no contexto da adesão selecionada.



Ecrã de listagem de pedidos 4-2

Esta área disponibiliza um formulário de pesquisa que permite o utilizador filtrar a lista de operações a ser apresentada.

Sobre cada item da lista de operações, o utilizador pode consultar a informação detalhada do pedido, selecionando a entidade:



Ecrã de detalhe de pedidos 4-3

Pode também cancelar as operações que ainda não se encontram concluídas e resumir as operações que se encontrem paradas:

4.2.1.1 Campos

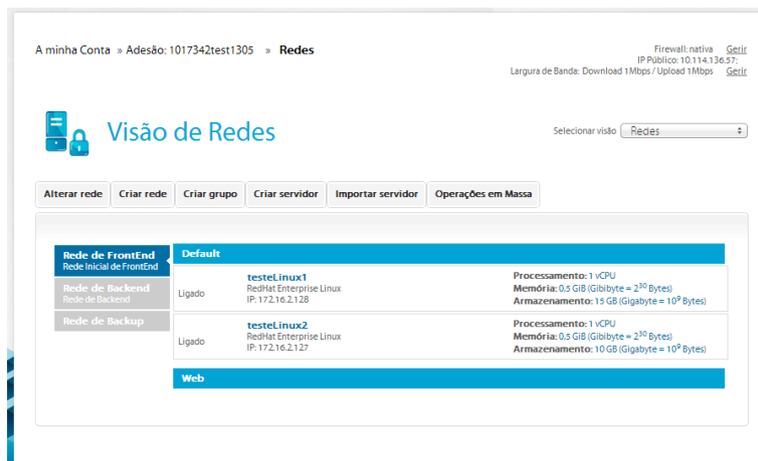
Campo	Descrição
Entidade	Tipo de entidade a ser apresentada.
Pedido	Tipo de pedido a ser apresentado.
Estado	Estado do pedido a ser apresentado.
Data	Intervalo de datas a ser apresentado.
Lista de pedidos	Lista de operações filtrada de acordo com os termos de pesquisa aplicados.

4.2.1.2 Ações

Ação	Descrição
Pesquisar	Ação que filtra pedidos de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos.
Cancelar	Ação que cancela a execução da operação.
Prosseguir	Ação que repete a operação parada.

4.3 Redes

Através desta visão o utilizador poderá consultar as redes virtuais disponíveis no contexto da adesão selecionada e a sua relação com os respetivos servidores segmentados também por grupos. Edite e consulte ou crie novas redes.



Ecrã com matriz de redes 4-4

4.3.1.1 Campos

Campo	Descrição
Firewall	Identifica o tipo de firewall instalada.
IP Público	Identifica os IPs públicos atribuídos, sempre que instalada uma firewall do tipo nativa.
Largura de Banda	Identifica a largura de banda de entrada e saída configurada, sempre que instalada uma firewall do tipo nativa.

4.3.1.2 Ações

Ação	Descrição
Alterar Rede	Ação que redireciona para a página alterar rede .
Criar Rede	Ação que redireciona para a página criar rede .
Criar Grupo	Ação que redireciona para a página criar grupo .
Criar Servidor	Ação que redireciona para a página criar servidor .
Operações em massa	Ação que redireciona para a página operações em massa .
Gerir Firewall	Ação que redireciona para a página gerir firewall .
Atribuir IP Público	Ação que atribui IP público adicionais, desde que contratados.
Gerir Largura de Banda	Ação que redireciona para a página gerir largura banda .

4.4 Grupos

Através desta área o utilizador poderá consultar os grupos disponíveis no contexto da adesão selecionada e a sua relação com os respetivos servidores segmentados também por redes.

Default Grupo inicial	Rede de FrontEnd	Processamento: 1 vCPU
Web	Ligado	Memória: 0.5 GiB (Gibibyte = 2 ³⁰ Bytes)
	testelinux1	Armazenamento: 10 GB (Gigabyte = 10 ⁹ Bytes)
	Redhat Enterprise Linux	
	IP: 172.16.2.128	
	Ligado	Processamento: 1 vCPU
	testelinux2	Memória: 0.5 GiB (Gibibyte = 2 ³⁰ Bytes)
	Redhat Enterprise Linux	Armazenamento: 10 GB (Gigabyte = 10 ⁹ Bytes)
	IP: 172.16.2.127	

Ecrã com matriz de grupos 4-5

Aqui o utilizador poderá criar, editar e consultar os grupos disponíveis.

4.4.1.1 Campos

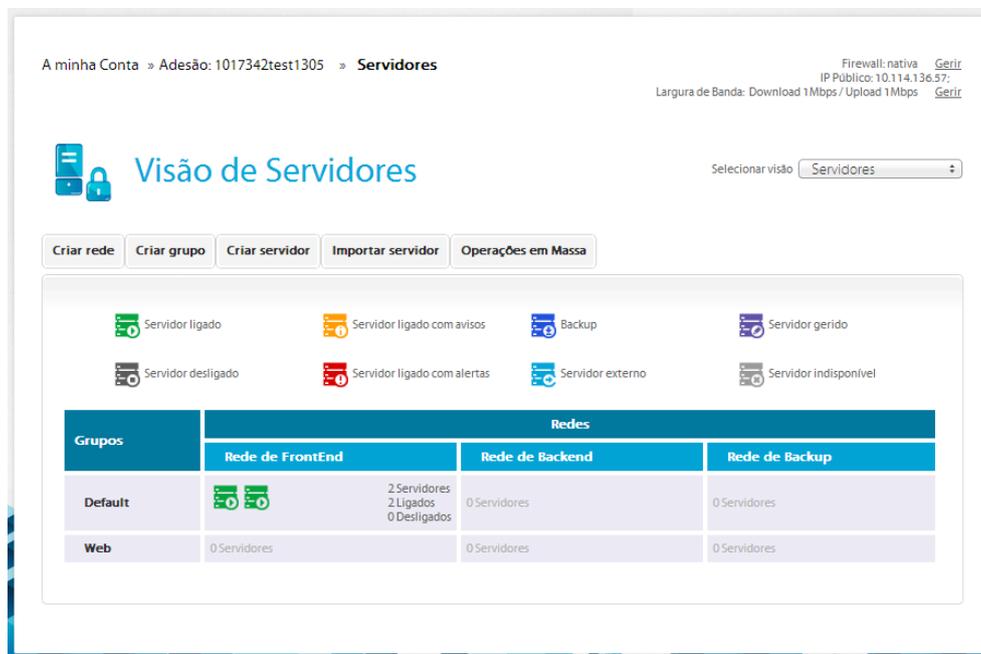
Campo	Descrição
Firewall	Identifica o tipo de firewall instalada.
IP Público	Identifica os IPs públicos atribuídos, sempre que instalada uma firewall do tipo nativa.
Largura de Banda	Identifica a largura de banda de entrada e saída configurada, sempre que instalada uma firewall do tipo nativa.

4.4.1.2 Ações

Ação	Descrição
Alterar Grupo	Ação que redireciona para a página alterar grupo .
Criar Rede	Ação que redireciona para a página criar rede .
Criar Grupo	Ação que redireciona para a página criar grupo .
Criar Servidor	Ação que redireciona para a página criar servidor .
Operações em massa	Ação que redireciona para a página operações em massa .
Gerir Firewall	Ação que redireciona para a página gerir firewall .
Atribuir IP Público	Ação que atribui IP público adicionais, desde que contratados.
Gerir Largura de Banda	Ação que redireciona para a página gerir largura banda .

4.5 Servidores

Através desta visão o utilizador poderá consultar os servidores existentes em função do grupo e rede atribuída.



Ecrã com matriz de Servidores 4-6

Para além da consulta dos servidores, o utilizador poderá ainda consultar a configuração atual de cada servidor.



Ecrã de detalhe de um servidor 4-7

4.5.1.1 Campos

Campo	Descrição
Firewall	Identifica o tipo de firewall instalada.
IP Público	Identifica os IPs públicos atribuídos, sempre que instalada uma firewall do tipo nativa.
Largura de Banda	Identifica a largura de banda de entrada e saída configurada, sempre que instalada uma firewall do tipo nativa.

4.5.1.2 Ações

Ação	Descrição
Criar Rede	Ação que redireciona para a página criar rede .
Criar Grupo	Ação que redireciona para a página criar grupo .
Criar Servidor	Ação que redireciona para a página criar servidor .
Gerir Servidor	Ação que redireciona para a página gerir servidor .
Consultar Servidor	Ação que apresenta as configurações de um servidor.
Gerir Firewall	Ação que redireciona para a página gerir firewall .
Gerir Largura de Banda	Ação que redireciona para a página gerir largura banda .
Operações em Massa	Ação que redireciona para a página operações em massa .

4.6 Operações Técnicas

4.6.1 Criar Rede

Através desta funcionalidade o utilizador poderá criar rede virtual para conectar servidores. Esta operação está disponível a partir da página de [servidores](#) e [redes](#).

Para criar uma nova rede e segmentar as redes onde os servidores serão instalados, o utilizador deve seguir os seguintes passos:

4.6.1.1 Passo 1

No primeiro passo deve ser definido qual o nome e uma breve descrição da nova rede:

O formulário apresenta uma barra de progresso com 'Passo 1' selecionado e 'Passo 2' desativado. O formulário contém o seguinte conteúdo:

- Título: Dados
- Campo de texto: Designação da rede
- Campo de texto: Descrição
- Botão: SEGUIR

Ecrã de criação de redes 4-8

4.6.1.1.1 Campos

Campo	Descrição
Designação da rede	Nome a ser atribuído à rede.
Descrição	Breve descrição da rede.

4.6.1.1.2 Ações

Ação	Descrição
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na criação de rede.

4.6.1.2 Passo 2

No segundo passo, o utilizador terá de confirmar os dados que foram inseridos no passo anterior:

Passo 1 | Passo 2

Detalhe

Designação da rede
rede 1

Descrição
rede de teste

ANTERIOR | CONCLUIR

Ecrã de confirmação de criação de redes 4-9

4.6.1.2.1 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na criação da rede.
Concluir	Ação que submete a criação da nova rede.

4.6.2 Alterar Rede

Através desta funcionalidade o utilizador poderá alterar uma rede virtual existente. Esta operação está disponível a partir da página de [servidores](#) e [redes](#).

Ao escolher a rede a ser alterada, é apresentado ao utilizador o formulário de gestão da rede, onde o utilizador poderá alterar o nome e a descrição da rede. Podendo também seleccionar a opção 'Gerir Rede' que redirecionará o utilizador para a página de configuração da rede seleccionada.

Dados

Designação da rede
Rede de FrontEnd

Descrição
Rede Inicial de FrontEnd

ELIMINAR REDE | GERIR REDE | CONCLUIR

Ecrã de edição de redes 4-10

4.6.2.1 Campos

Campo	Descrição
Designação da rede	Nome associado à rede.
Descrição	Descrição da rede.

4.6.2.2 Ações

Ação	Descrição
Eliminar rede	Ação que submete um pedido de remoção da rede selecionada.
Gerir rede	Ação que redireciona para a página gerir firewall.
Concluir	Ação que submete as alterações efetuadas.

4.6.3 Criar Grupo

Através desta funcionalidade o utilizador poderá criar um grupo para agregar conceptualmente um conjunto servidores. Esta operação está disponível a partir da página de [servidores](#) e [grupos](#).

Para a criação de um grupo, o utilizador deve seguir os seguintes passos:

4.6.3.1 Passo 1

No primeiro passo, o utilizador deverá definir o nome e uma breve descrição do grupo.



Ecrã de criação de grupos 4-11

4.6.3.1.1 Campos

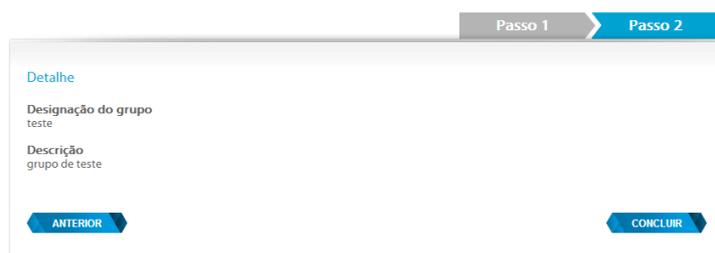
Campo	Descrição
Designação do grupo	Nome a ser atribuído ao grupo.
Descrição	Descrição do grupo.

4.6.3.1.2 Ações

Ação	Descrição
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na criação do grupo.

4.6.3.2 Passo 2

No segundo passo, o utilizador deverá confirmar os dados inseridos no passo anterior.



Ecrã de confirmação de criação de grupos 4-12

4.6.3.2.1 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na criação do grupo.
Concluir	Ação que cria o grupo.

4.6.4 Alterar Grupo

Através desta funcionalidade o utilizador poderá alterar um grupo existente. Esta operação está disponível a partir da página de [servidores](#) e [grupos](#).

Ao escolher o grupo a ser editado, é apresentado ao utilizador o formulário de gestão do grupo onde o utilizador poderá alterar o nome e a descrição do grupo.



Ecrã de edição de grupos 4-13

4.6.4.1 Campos

Campo	Descrição
Designação do grupo	Nome associado ao grupo.
Descrição	Descrição do grupo.

4.6.4.2 Ações

Ação	Descrição
Concluir	Ação que altera o grupo de acordo com os parâmetros introduzidos.

4.6.5 Criar servidor

Através desta funcionalidade o utilizador poderá criar um servidor com base em templates pré concebidos para diversos sistemas operativos. Esta operação está disponível a partir da página de servidores, redes e grupos.

Para a criação de um servidor, o utilizador deve seguir um conjunto de passos:

4.6.5.1 Passo 1

No primeiro passo, o utilizador deverá efetuar a escolha de um template disponível.



Ecrã de escolha do Template na criação de servidores 4-14

4.6.5.1.1 Campos

Campo	Descrição
Sistema operativo	Lista com os sistemas operativos disponíveis.
Template	Lista com os templates do sistema operativo selecionado.
Descrição	Descrição do template selecionado.

4.6.5.1.2 Ações

Ação	Descrição
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na criação do servidor.

4.6.5.2 Passo 2

No segundo passo, o utilizador deverá efetuar a configuração dos recursos a serem adicionados ao novo servidor:

Ecrã de configuração de recursos na criação de servidores 4-15

4.6.5.2.1 Campos

Campo	Descrição
Licenças	Campo informativo que apresenta as licenças de software disponíveis.
Slide de processamento	Permite definir a quantidade de vCPU do servidor.
Slide de memória	Permite definir a quantidade de GB RAM do servidor.
Slide de discos	Permite definir a quantidade de GB no disco do servidor.
Selecionar tipo de armazenamento	Permite selecionar o tipo de armazenamento.

4.6.5.2.2 Ações

Ação	Descrição
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na criação do servidor.
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na criação do servidor.

Por omissão, os recursos Processamento e Memória aparecem pré-configurados com as quantidades mínimas definidas no template selecionado. Os discos rígidos definidos no template requerem alocação a um tipo de armazenamento.

Na configuração dos recursos, o utilizador consegue definir valores superiores aos valores contratados desse recurso. Esta operação é permitida apenas caso a operação de criação seja agendada, caso contrário, a operação irá falhar.

The screenshot displays the 'Discos não alocados' (Unallocated disks) section. It prompts the user to select a storage type for each disk. Two options are shown: 'Armazenamento Bronze' (Bronze Storage) with 0 GB available and 'Armazenamento Prata' (Silver Storage) with 10 GB available. A warning message states: 'O seu pedido irá prosseguir, mas de momento ultrapassa o total de recursos disponíveis. Recomendamos que adquira recursos adicionais para que o seu pedido seja executado com sucesso.' (Your request will proceed, but it currently exceeds the total available resources. We recommend acquiring additional resources for successful execution.) Below this, the 'Disco rígido de Sistema' (System hard disk) configuration is shown, with a slider set to 45 GB and 'Armazenamento Bronze' selected as the storage type.

Ecrã de configuração de discos na criação de servidores 4-16

4.6.5.3 Passo 3

No terceiro passo, o utilizador deverá definir a designação do servidor, a rede e o grupo.

The screenshot shows the 'Configuração' (Configuration) screen for Step 3 of the server creation process. At the top, a progress bar indicates the current step. The configuration fields are: 'Designação do servidor' (Server name) set to 'Server123', 'Rede' (Network) set to 'Rede de FrontEnd', and 'Grupo' (Group) set to 'Web'. Navigation buttons for 'ANTERIOR' (Previous) and 'SEGUINTE' (Next) are visible at the bottom.

Ecrã de configuração na criação de servidores 4-17

4.6.5.3.1 Campos

Campo	Descrição
Designação do servidor	Nome a ser atribuído ao servidor podendo ser composto por caracteres alfanuméricos ou '-', começando e terminando por uma letra.
Rede	Rede onde será atribuído o servidor.
Grupo	Grupo onde será atribuído o servidor.

4.6.5.3.2 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na criação do servidor.
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na criação do servidor.

4.6.5.4 Passo 4

No quarto passo, é apresentado um formulário cujos campos variam consoante o template escolhido, sistema operativo e o tipo de licenciamento:

Dados de administração

Hostname
Server123

Password

Confirmar password

DEFINIÇÕES DE Data/hora

Fuso horário
(GMT) Greenwich Mean Time: Dublin, Edinburgh, LI

Definições de domínio

Workgroup
 Domínio

Designação do workgroup

Definições de licença

Nome do titular

Designação de organização

Licença incluída
 Ponto de trabalho
 Por servidor

ANTERIOR SEGUINTE

Ecrã de preenchimento de dados na criação de servidores 4-18

Estes campos validam expressões regulares e obrigatoriedades de preenchimento, de modo a serem corretamente parametrizados.

4.6.5.4.1 Campos

Campo	Validação
Confirmar Password	Campo obrigatório e de valor idêntico ao campo anterior, "Password de administração"
Designação do servidor	Campo obrigatório. Não deverá começar por um número nem terminar com um hífen, obedecendo à expressão regular: $\wedge([a-zA-Z]([a-zA-Z0-9\-\-]{0,13}[a-zA-Z0-9]){0,1})\wedge$
Grupo / Domínio	Campo obrigatório. Não pode ser igual ao nome do servidor.
Número de série	Campo obrigatório dependente do tipo de licenciamento do template.
Endereços IP	Caso o utilizador defina atribuição manual de configuração IP, deverão ser atribuídos endereços IPv4 válidos.

4.6.5.4.2 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na criação do servidor.
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na criação do servidor.

4.6.5.5 Passo 5

No quinto passo, é solicitado ao utilizador a confirmação dos dados introduzidos nos passos anteriores.

Detalhe

Processamento
1 vCPU

Memória
1 GiB (Gibibyte = 2³⁰ Bytes)

Armazenamento
45 GB (Gigabyte = 10⁹ Bytes)

Designação do servidor
Server123

Rede
Rede de FrontEnd

Grupo
Web

Hostname
Server123

Fuso horário
(GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

Workgroup
 Domínio

Designação do workgroup
group

Nome do titular
teste

Designação da organização
Empresa teste

Licença
 Posto de trabalho
 Por servidor

ANTERIOR **CONCLUIR**

Ecrã de confirmação da operação na criação de servidores 4-19

4.6.5.5.1 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na criação do servidor.
Concluir	Ação que submete a criação do servidor.

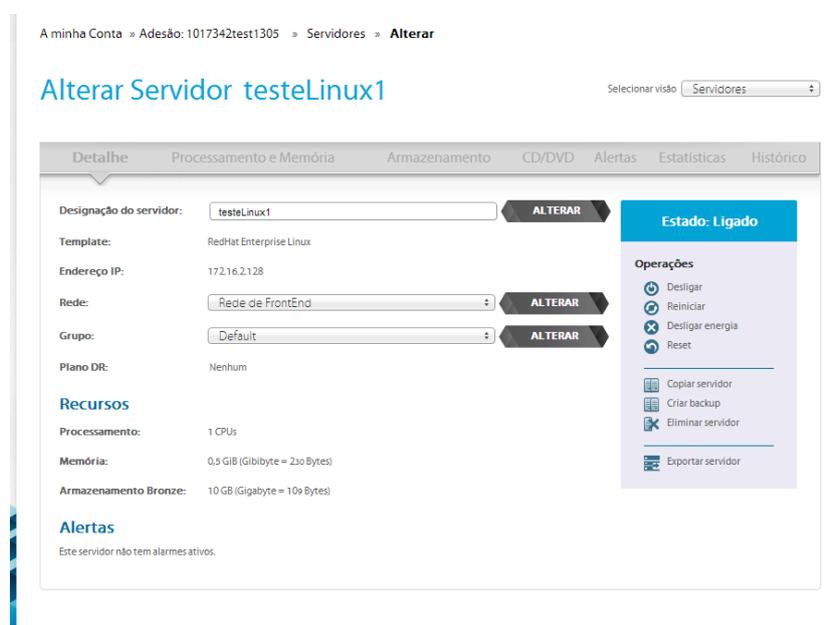
4.6.6 Gerir Servidor

Através desta funcionalidade o utilizador poderá alterar as configurações de um servidor, dando acesso a um conjunto de funcionalidades de gestão do servidor. Esta operação está disponível a partir da página de servidores, redes e grupos.

Para a gestão do servidor, o utilizador deve seleccionar o servidor pretendido para utilizar as seguintes visões:

4.6.6.1 Detalhe

Neste separador são apresentadas as opções de ação imediata no servidor (desligar, reiniciar, desligar energia, forçar reste, eliminar servidor), alteração de nome, grupo e rede.



Ecrã de detalhe do servidor 4-20

4.6.6.1.1 Campos

Campo	Descrição
Designação do Servidor	Nome lógico do servidor podendo ser composto por caracteres alfanuméricos ou '-', começando e terminando por uma letra. Campo editável.
Template	Template utilizado na instalação da máquina.
Endereço IP	Endereço de rede privada do servidor.
Rede	Rede virtual conectada ao servidor.
Grupo	Grupo associado ao servidor.
Plano DR	Identificador do plano de Disaster Recovery associado ao servidor.
Processador	Quantidade de processamento alocado ao servidor.
Memória	Quantidade de memória alocada ao servidor.
Armazenamento	Espaço em disco alocado ao servidor.

Alertas	Descrição de alarmes presentes no servidor.
---------	---------------------------------------------

4.6.6.1.2 Ações

Ação	Descrição
Alterar – Designação do servidor	Ação que altera o nome atual do servidor pelo nome preenchido na caixa de texto.
Alterar – Rede	Ação que altera a rede do servidor pela rede seleccionada na lista de redes.
Alterar – Grupo	Ação que altera o grupo do servidor pelo grupo seleccionado na lista de grupos.
Desligar	Ação que submete o pedido para desligar o servidor.
Reiniciar	Ação que submete o pedido para reiniciar o servidor.
Desligar energia	Ação que submete o pedido para desligar a energia do servidor.
Reset	Ação que submete o pedido para fazer o reset ao servidor.
Copiar servidor	Ação que redireciona para a página copiar servidor'
Criar backup	Ação que redireciona para página criar backup'
Eliminar servidor	Ação que submete o pedido remoção do servidor.
Exportar servidor	Ação que redireciona para a página exportar servidor'

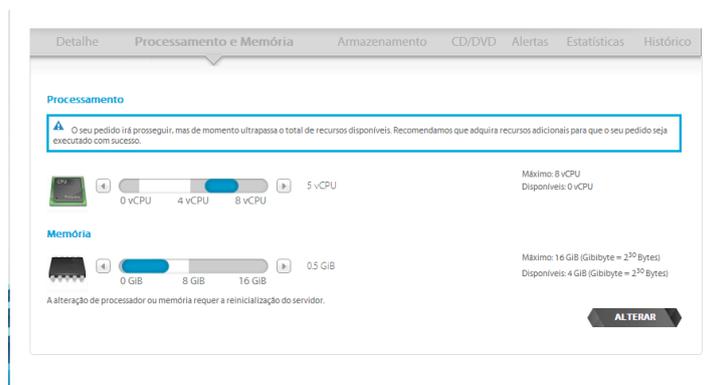
4.6.6.2 Processamento e Memória

Neste separador são apresentadas as opções de alteração de Processador e Memória:



Ecrã de processamento e memória na alteração de servidor 4-21

Na configuração dos recursos, o utilizador consegue definir valores superiores aos valores contratados desse recurso. Esta operação é permitida apenas caso a operação de alteração dos recursos seja agendada, caso contrário, a operação irá falhar.



Ecrã de processamento e memória na alteração de servidor 4-22

Ao seleccionar a opção “Alterar” os novos valores são atualizados. (Para essa alteração é necessário que o servidor virtual seja reiniciado).

4.6.6.2.1 Campos

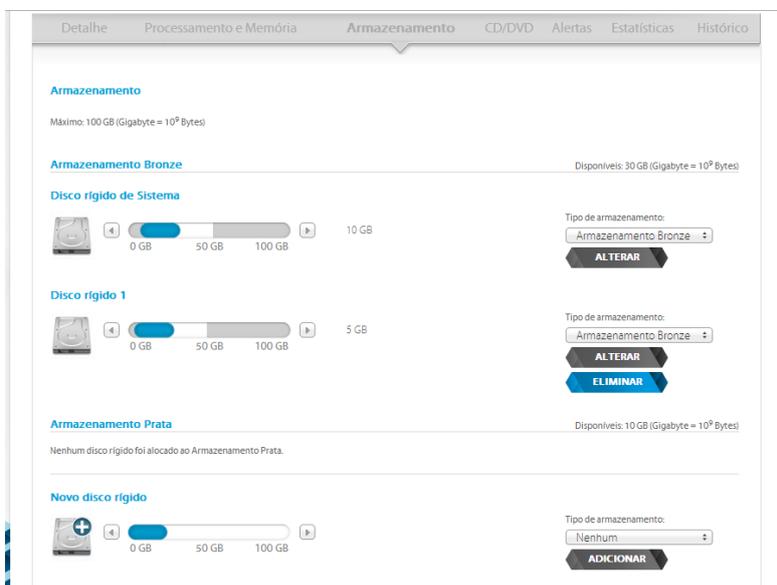
Campo	Descrição
Barra de Processamento	Permite definir a quantidade de processamento do servidor.
Barra de Memória	Permite definir a quantidade de memória do servidor.

4.6.6.2.2 Ações

Ação	Descrição
Alterar	Ação que submete o pedido de alteração dos recursos com as novas configurações.

4.6.6.3 Armazenamento

Neste separador são apresentadas as opções de alteração de Armazenamento:



Ecrã de armazenamento na alteração de servidores 4-23

Ao alterar o tamanho de um disco e selecionando a opção "Alterar", o tamanho do disco é então alterado. A alteração dos discos é efetuada em múltiplos de 5 GB.

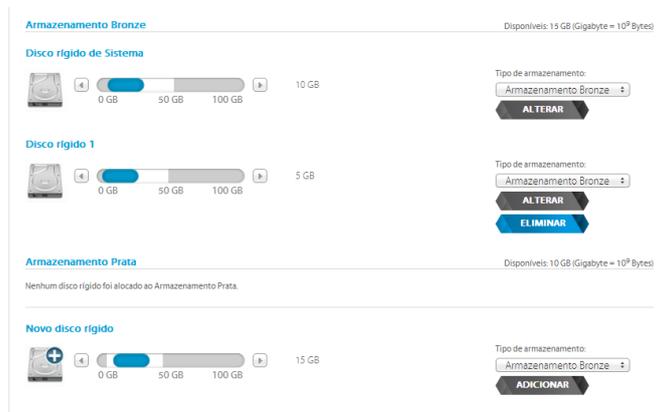
Caso tal não aconteça, por via da importação de servidores, será mostrada a mensagem de erro informando que na próxima alteração o tamanho do disco já se encontrará no tamanho correto.

Na configuração dos recursos, o utilizador consegue definir valores superiores aos valores contratados desse recurso. Esta operação é permitida apenas caso a operação de alteração dos recursos seja agendada, caso contrário, a operação irá falhar.



Ecrã de armazenamento na alteração de servidores 4-24

Na criação de novos discos de armazenamento o utilizador deverá definir o tipo de armazenamento:



Ecrã de armazenamento na alteração de servidores 4-25

4.6.6.3.1 Campos

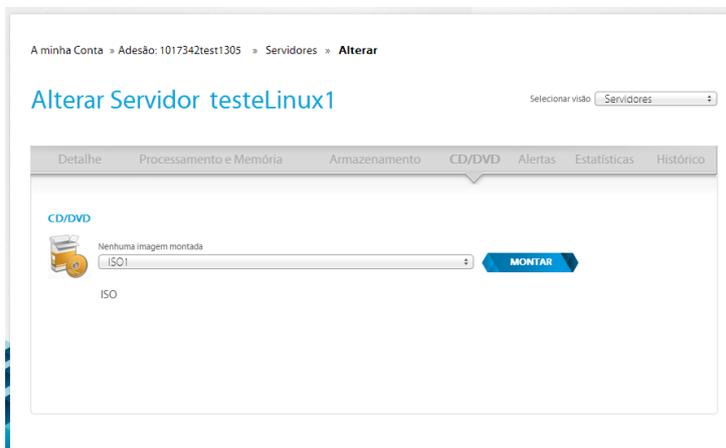
Campo	Descrição
Barra de Disco	Permite definir o espaço de armazenamento em cada disco rígido do servidor.
Selecionar tipo de armazenamento	Permite alterar o tipo de armazenamento.

4.6.6.3.2 Ações

Ação	Descrição
Alterar	Ação que permite submeter o pedido de alteração do recurso associado com as novas configurações.
Eliminar	Ação que permite submeter o pedido de remoção do recurso associado.
Adicionar	Ação que permite submeter o pedido de adição do novo recurso com as configurações selecionadas.
Escolher tipo de armazenamento	Ação que permite alterar o tipo de armazenamento do recurso.

4.6.6.4 CD/DVD

Neste separador são apresentadas as opções de montar e desmontar imagens de software numa drive do servidor



Ecrã de CD/DVD na alteração de servidores 4-26

O utilizador deverá seleccionar uma ISO e seleccionar a opção 'Montar'. Assim que a operação estiver concluída, serão apresentados os detalhes da imagem.

Caso já exista uma imagem montada, é apresentada a opção "Desmontar", para remover a imagem montada.

4.6.6.4.1 Campos

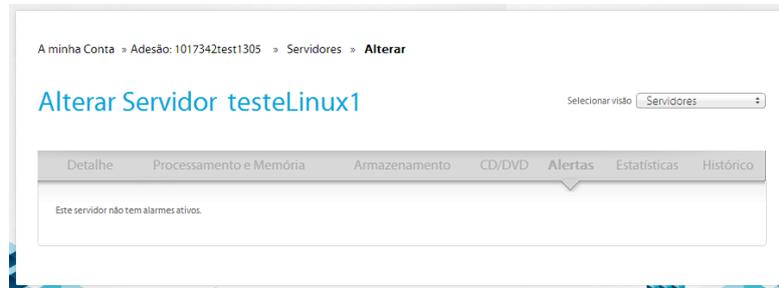
Campo	Descrição
Imagem	Lista de ISOs disponíveis.
Descrição	Descrição da imagem montada.

4.6.6.4.2 Ações

Ação	Descrição
Montar	Ação que cria uma drive no servidor com a imagem selecionada na lista.
Desmontar	Ação que remove a drive do servidor com a imagem atual montada.

4.6.6.5 Alarmes

Neste separador são apresentados todos os eventos disparados pelos mecanismos de alarme.



Ecrã de alertas na alteração de servidores 4-1

4.6.6.5.1 Campos

Campo	Descrição
Alertas	Lista de alertas do servidor.

4.6.6.6 Estatística

Neste separador são apresentadas métricas sobre o servidor para um determinado tipo de recurso (Processador / Memória) e um período definido pelo utilizador.



Ecrã de estatísticas na alteração de servidores 4-28

O utilizador deverá selecionar o recurso do qual pretende extrair as métricas e um intervalo de datas.

4.6.6.6.1 Campos

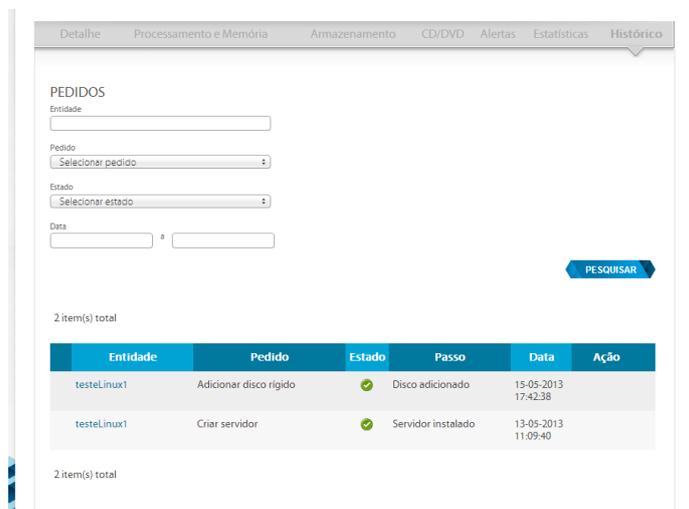
Campo	Descrição
Selecionar recurso	Lista de recursos aos quais podem ser extraídas métricas.
Data	Intervalo de datas sobre o qual se pretende extrair as métricas.
Gráfico	Gráfico com as métricas do recurso e para o intervalo de datas selecionado.

4.6.6.6.2 Ações

Ação	Descrição
Pesquisar	Ação que constrói um gráfico de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos.

4.6.6.7 Histórico

Neste separador é apresentada uma lista de todas as operações efetuadas no contexto do servidor.



Ecrã de histórico na alteração de servidores 4-29

Corresponde a um subconjunto da página de pedidos.

4.6.7 Criar Backup

Através desta funcionalidade o utilizador poderá criar uma cópia à imagem do servidor, ocupando apenas o recurso de armazenamento. Esta operação está disponível a partir da página de [detalhe](#).

Para criação de um backup, o utilizador deverá seguir os seguintes passos:

4.6.7.1 Passo 1

No primeiro passo, o utilizador deverá definir o tipo de armazenamento onde deverá ser guardada a informação da qual pretende efetuar backup.

Passo 1 | Passo 2 | Passo 3

Detalhe

Armazenamento

Máximo: 100 GB (Gigabyte = 10⁹ Bytes)

Armazenamento Bronze

Disponíveis: 30 GB (Gigabyte = 10⁹ Bytes)

Disco rígido de Sistema

0 GB 50 GB 100 GB 10 GB

Tipo de armazenamento: Armazenamento Bronze

Disco rígido 1

0 GB 50 GB 100 GB 5 GB

Tipo de armazenamento: Armazenamento Bronze

Armazenamento Prata

Disponíveis: 10 GB (Gigabyte = 10⁹ Bytes)

Nenhum disco rígido foi alocado ao Armazenamento Prata.

SEGUINTE

Ecrã de detalhe na criação de backup 4-30

4.6.7.1.1 Campos

Campo	Descrição
Barra de Disco	Permite definir o espaço de armazenamento em cada disco rígido do servidor.
Selecionar tipo de armazenamento	Tipo de armazenamento onde o backup irá ser armazenado.

4.6.7.1.2 Ações

Ação	Descrição
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na criação de backup.

4.6.7.2 Passo 2

No segundo passo, o utilizador deverá definir o nome a rede e o grupo do backup.

Ecrã de configuração na criação de backup 4-32

4.6.7.2.1 Campos

Campo	Descrição
Designação do backup	Nome a ser atribuído ao backup podendo ser composto por caracteres alfanuméricos ou '-', começando e terminando por uma letra.
Rede	Rede onde o backup será atribuído.
Grupo	Grupo onde o backup será atribuído.

4.6.7.2.2 Ações

Ação	Descrição
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na criação de backup.
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na criação de backup.

4.6.7.3 Passo 3

No terceiro passo, o utilizador deverá confirmar os dados configurados nos passos anteriores.

Ecrã de confirmação na criação de backup 4-32

4.6.7.3.1 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na criação de backup.
Concluir	Ação que submete o pedido de criação do backup.

4.6.8 Copiar Servidor

Através desta funcionalidade o utilizador poderá criar um novo servidor a partir de um já existente, duplicando a ocupação de recursos do servidor original. Esta operação está disponível a partir da página de [detalhe](#).

Para copiar o servidor o utilizador deverá seguir os seguintes passos:

4.6.8.1 Passo 1

No primeiro passo, o utilizador deverá configurar o Processador, Memória, Discos e definir o tipo de armazenamento dos discos do novo servidor.

Por omissão, os recursos de Processador, Memória e Discos aparecem pré-configurados com as quantidades definidas no servidor selecionado.

The screenshot displays a configuration interface for a server copy. It is organized into several sections:

- Processamento:** A slider for vCPU is set to 1. The maximum is 8 vCPU, and 1 vCPU is available.
- Memória:** A slider for memory is set to 0.5 GB. The maximum is 16 GB, and 3.5 GB is available.
- Armazenamento:** A total of 100 GB is available. It is divided into:
 - Armazenamento Bronze:** 30 GB available.
 - Disco rígido de Sistema:** Set to 10 GB. Storage type is 'Armazenamento Bronze'.
 - Disco rígido 1:** Set to 5 GB. Storage type is 'Armazenamento Bronze'.
 - Armazenamento Prata:** 10 GB available. Note: 'Nenhum disco rígido foi alocado ao Armazenamento Prata.'

A 'SEGUINTE' button is located at the bottom right.

Ecrã de configuração de recursos na cópia de servidores 4-33

Na configuração dos recursos, o utilizador consegue definir valores superiores aos valores contratados desse recurso. Esta operação é permitida apenas caso a operação seja agendada, caso contrário, a operação irá falhar.

4.6.8.1.1 Campos

Campo	Descrição
Barra de Processador	Permite definir a quantidade de processamento do servidor.
Barra de Memória	Permite definir a quantidade de memória do servidor.
Barra de Disco	Permite definir o espaço de armazenamento em cada disco rígido do servidor.
Selecionar tipo de armazenamento	Tipo de armazenamento dos discos do novo servidor.

4.6.8.1.2 Ações

Ação	Descrição
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na cópia de servidores.

4.6.8.2 Passo 2

No segundo passo, o utilizador deverá definir a designação do servidor, a rede e o grupo.



Ecrã de dados na cópia de servidores 4-34

4.6.8.2.1 Campos

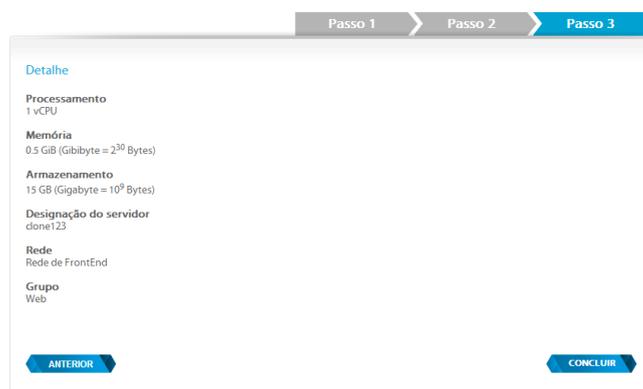
Campo	Descrição
Designação do servidor	Nome a ser atribuído ao servidor podendo ser composto por caracteres alfanuméricos ou '-', começando e terminando por uma letra.
Rede	Rede onde será atribuído o servidor. <u>Ver secção de redes.</u>
Grupo	Grupo onde será atribuído o servidor. <u>Ver secção de grupos.</u>

4.6.8.2.2 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na cópia de servidores.
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na cópia de servidores.

4.6.8.3 Passo 3

No terceiro passo, é solicitado ao utilizador a confirmação dos dados introduzidos nos passos anteriores.



Ecrã de confirmação na cópia de servidores 4-35

4.6.8.3.1 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na cópia de servidores.
Concluir	Ação que submete o pedido de cópia do servidor.

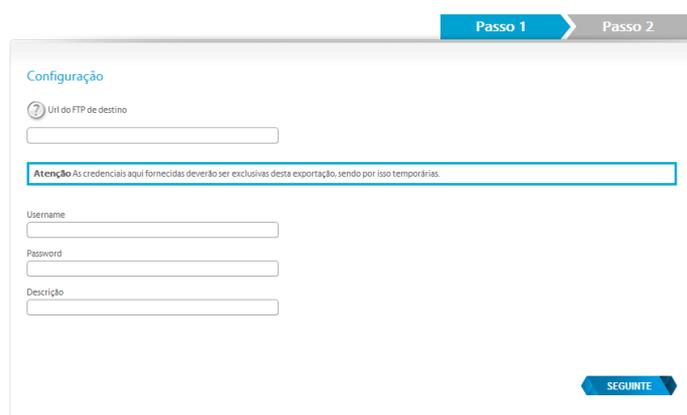
4.6.9 Exportar servidor

Através desta funcionalidade o utilizador poderá exportar um servidor para um servidor ftp previamente criado. Esta operação está disponível a partir da página de [detalhe](#).

Para exportar o servidor, o utilizador deverá seguir os seguintes passos:

4.6.9.1 Passo 1

No primeiro passo, o utilizador deverá indicar os dados para exportar o servidor.



Ecrã de configuração na exportação de servidores 4-36

4.6.9.1.1 Campos

Campo	Descrição
URL do FTP de destino	Caminho para onde pretende exportar o servidor. Apenas é permitido exportar ficheiros com a extensão '.ova' O caminho deve ter o seguinte formato: <i>ftp://dominio/caminho/ficheiro.ova</i>
Username	Username de acesso ao FTP de destino. As credenciais fornecidas deverão ser exclusivas desta exportação, sendo por isso temporárias
Password	Password de acesso ao FTP de destino. As credenciais fornecidas deverão ser exclusivas desta exportação, sendo por isso temporárias
Descrição	Descrição do servidor.

4.6.9.1.2 Ações

Ação	Descrição
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na exportação de servidores.

4.6.9.2 Passo 2

No segundo passo, é solicitado ao utilizador a confirmação dos dados introduzidos no passo anterior.

Ecrã de confirmação na exportação de servidores 4-37

4.6.9.2.1 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na exportação de servidores.
Concluir	Ação que submete o pedido de exportação do servidor.

4.6.10 Importar servidor

Através desta funcionalidade o utilizador poderá importar um servidor a partir de uma imagem alojada num servidor ftp previamente criado. Esta operação está disponível a partir da página de [detalhe](#).

Para importar o servidor um servidor a partir de uma localização a sua escolha, através dos seguintes passos:

4.6.10.1 Passo 1



Passo 1

Passo 2

Detalhe

Uri do FTP de destino
ftp://dominio.com/path/

Nome do ficheiro
file.ova

Servidor
testeLinux1

Descrição
servidor de teste

Username
admin

ANTERIOR

CONCLUIR

Ecrã de configuração na importação de servidores 4-38

4.6.10.1.1 Campos

Campo	Descrição
URL do FTP de origem	Caminho para onde pretende exportar o servidor. Apenas é permitida a importação de ficheiros com a extensão '.ova' O caminho deve ter o seguinte formato: <i>ftp://dominio/caminho/ficheiro.ova</i>
Username	Username de acesso ao FTP de origem. As credenciais fornecidas deverão ser exclusivas desta importação, sendo por isso temporárias
Password	Password de acesso ao FTP de origem. As credenciais fornecidas deverão ser exclusivas desta importação, sendo por isso temporárias
Designação do servidor	Nome a atribuir ao novo servidor importado podendo ser composto por caracteres alfanuméricos ou '-', começando e terminando por uma letra.
Rede	Rede onde será atribuído o servidor importado.
Grupo	Grupo onde será atribuído o servidor importado.
Tipo de armazenamento	Tipo de armazenamento dos discos do novo servidor.

4.6.10.1.2 Ações

Ação	Descrição
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo na importação de servidores.

4.6.10.2 Passo 2

No segundo passo, é solicitado ao utilizador a confirmação dos dados introduzidos no passo anterior.

Passo 1 Passo 2

Detalhe

Url do FTP de origem
ftp://dominio.com/path/

Nome do ficheiro
file.ova

Designação do servidor
server

Rede destino
Rede de FrontEnd

Grupo Destino
Default

Tipo de armazenamento de destino
Armazenamento Bronze

Username
user

ANTERIOR CONCLUIR

Ecrã de confirmação na importação de servidores 4-39

4.6.10.2.1 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior na importação de servidores.
Concluir	Ação que submete o pedido de importação do servidor.

4.6.11 Operações em massa

Através desta funcionalidade o utilizador poderá criar backup, copiar servidor ou restaurar servidor para múltiplos servidores. Esta operação está disponível a partir da página de detalhe.

Para a efetuar operações em massa, o utilizador deve seguir os seguintes passos:

4.6.11.1 Passo 1

No primeiro passo, o utilizador deverá indicar o tipo de operação que pretende e sobre quais servidores pretende efetuar a operação selecionada.

Operações em Massa

Tipo de operação
Backup

⚠ Sistema do nome dos backups:
#prefixo#nome#oservidor#ano#mes#dia#hora#indice

Prefixo

Tipo de armazenamento de destino
Armazenamento Bronze

SERVIDORES

Nome

Grupo
Todos

Rede
Todos

PESQUISAR

2 item(s) total

	Nome	Tipo	Grupo	Rede
<input checked="" type="checkbox"/>	testeLinux1	Virtual	Default	Rede de FrontEnd
<input type="checkbox"/>	testeLinux2	Virtual	Default	Rede de FrontEnd

2 item(s) total

SEGUIR

Ecrã de configuração das operações em massa 4-40

4.6.11.1.1 Campos

Campo	Descrição
Tipo de operação	Permite selecionar o tipo de operação alterando o formulário consoante o tipo selecionado. Tipos de operação disponíveis: - Backup - Copiar servidor - Restaurar
Prefixo	Prefixo a atribuir aos servidores.
Tipo de armazenamento	Tipo de armazenamento onde serão armazenados os servidores. Disponível na operação backup.
Nome	Permite filtrar servidores pelo nome.
Grupo	Permite filtrar servidores de um determinado grupo.
Rede	Permite filtrar servidores de uma determinada rede.
Lista de servidores	Lista de servidores resultantes do filtro aplicado.
Grupo de destino	Grupo onde o servidor será atribuído. Disponível na operação backup e restaurar.
Rede de destino	Rede onde o servidor será atribuído. Disponível na operação restaurar.

4.6.11.1.2 Ações

Ação	Descrição
Tipo de operação	Ação que seleciona o tipo de operação alterando o formulário consoante o tipo selecionado.
Pesquisar	Ação que filtra servidores de acordo com os parâmetros de pesquisa introduzidos. O resultado da pesquisa está orientado ao tipo de operação limitando a escolha de servidores.
Seleção de servidores	Ação que seleciona os servidores sobre os quais será realizada a operação.
Seguinte	Ação que avança para o próximo passo das operações em massa.

4.6.11.2 Passo 2

No segundo passo, é solicitado ao utilizador que valide os recursos a ser utilizados na operação seleccionada.

Recurso	Tipo	Quantidade necessária	Quantidade disponível	Quantidade Restante	
Processamento	CPU	1	2	1	✓
Memória	MEM	0,5 GiB	4 GiB	3,5 GiB	✓
Armazenamento Bronze	HDD	15 GiB	30 GiB	15 GiB	✓

Ecrã de confirmação das operações em massa 4-41

4.6.11.2.1 Campos

Campo	Descrição
Lista de recursos	Lista os recursos envolvidos da operação seleccionada. Para cada recurso é apresentada a informação correspondente à disponibilidade dos recursos. Nesta operação o utilizador consegue submeter a operação mesmo quando os recursos não se encontrem disponíveis.

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior das operações em massa.
Siguiente	Ação que avança para o próximo passo das operações em massa.

4.6.11.3 Passo 3

No terceiro passo, o utilizador deverá indicar se pretende que a operação seja agendada.

Data do agendamento:

Repetição
 Não repetir
 Repetir a cada

Remover backups
 Não remover
 Remover ao fim de

Ecrã de agendamento recursivo das operações em massa 4-42

4.6.11.3.1 Campos

Campo	Descrição
Data de agendamento	Data na qual pretende que a operação seja realizada.
Repetição – Não repetir	Ao selecionar esta opção, a operação será executada apenas uma vez.
Repetição – Repetir a cada	Ao selecionar esta opção, o utilizador terá de definir o período de repetição da operação. O utilizador terá de garantir que existam recursos disponíveis em cada execução da operação.
Repetição – período	Periodicidade da repetição da operação: - Dia(s) - Semana(s) - Mês(es) - Ano(s)
Remover backups – Não remover	Ao selecionar esta opção, o backup nunca será removido. Caso seja configurada a repetição desta operação, o utilizador terá de garantir que existem recursos disponíveis em cada execução da operação.
Remover ao fim de	Ao selecionar esta opção, o utilizador deverá definir o número de dias que o backup ficará guardado. Ao fim desse período o backup será automaticamente removido.

4.6.11.3.2 Ações

Ação	Descrição
Anterior	Ação que retrocede para o passo anterior das operações em massa.
Concluir	Ação que submete a operação.

4.6.12 Gerir Firewall

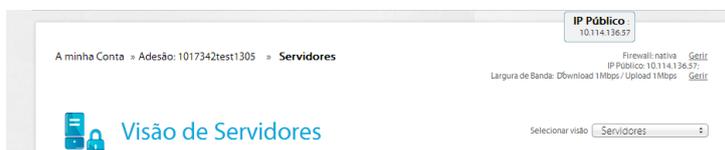
Através desta funcionalidade o utilizador poderá aceder à página de configuração da firewall nativa para efetuar diversas operações de rede (regras fw, nat, dhcp, endereços lan, cliente vpn, etc). Esta operação está disponível a partir das páginas de [servidores](#), [redes](#) e [grupos](#).



Ecrã de gestão de Firewall 4-43

4.6.13 Atribuir IP Público

Através desta funcionalidade o utilizador poderá solicitar um pedido de configuração de IP públicos adicionais sempre que tenham sido contratados mais. Esta operação está disponível a partir das páginas de servidores, redes e grupos.



Ecrã de atribuição de IP Público 4-44

4.6.14 Gerir Largura de Banda

Através desta funcionalidade o utilizador poderá gerir a largura de banda contratada relativamente à conectividade Internet. Esta operação está disponível a partir das páginas de servidores, redes e grupos.



Ecrã de gestão da largura de banda 4-45

Ao seleccionar a opção 'Gerir' associada a informação de largura de banda, é apresentado ao utilizador um novo ecrã de configuração. Neste ecrã o utilizador poderá configurar a largura de banda de *download* e *upload* do serviço para a Internet

5 Suporte

A Portugal Telecom disponibiliza um atendimento especializado sempre que o cliente verifique as seguintes necessidades:

- Apoio técnico na configuração do serviço via portal;
- Detecção e registo de avarias;

A atuação do atendimento especializado cumpre as seguintes exigências:

Atividade	Tempo resolução	Horário
Apoio Técnico	Não aplicável	Todos os dias, das 0h às 24h
Avarias	4h ⁽¹⁾	

⁽¹⁾Sempre que a Portugal Telecom seja contactada

O cliente deve utilizar um dos seguintes contactos:

- 808 205 020, selecionando a opção **Soluções Cloud**
- 808200078, selecionando a opção Suporte Técnico e de seguida opção **Soluções Cloud**
- cloud.ptempresas.pt/laaS (selecionando a opção “Técnico” do botão de AJUDA)
- cloud.ptempresas.pt (selecionando o botão de Ajuda)

6 FAQ

Nesta área poderá encontrar esclarecimentos para dúvidas recorrentes, relacionadas com a configuração de serviço.



Ecrã de FAQ's 4-46

7 Ecrãs

Ecrã de autenticação 1-1	4
Ecrã de seleção de cliente 1-1	5
Ecrã de seleção de visões 1-3.....	6
Ecrã de agendamentos 1-4.....	7
Ecrã de listagem de adesões 2-1	8
Ecrã de listagem de documentos 2-2	10
Ecrã de relatórios de compras 2-3.....	11
Ecrã de relatórios de compras 2-4.....	12
Ecrã de listagem de utilizadores 2-5	13
Ecrã de adicionar utilizador 2-6	14
Ecrã de alterar utilizador 2-7	15
Ecrã de gerir utilizador 2-8.....	16
Ecrã de fluxo de aprovação 2-8.....	18
Ecrã de criação de fluxo 2-9.....	19
Ecrã de criação de fluxo 2-10	20
Ecrã de edição de fluxo 2-11	21
Ecrã de alteração de recursos temporários - início3-1.....	22
Ecrã de alteração de recursos temporários – validação 3-2	23
Ecrã de alteração de recursos temporários - conclusão 3-3	24
Ecrã de recursos 4-1	25
Ecrã de listagem de pedidos 4-2	26
Ecrã de detalhe de pedidos 4-3	26
Ecrã com matriz de redes 4-4.....	27
Ecrã com matriz de grupos 4-5	28
Ecrã com matriz de Servidores 4-6	30
Ecrã de detalhe de um servidor 4-7.....	30
Ecrã de criação de redes 4-8.....	31
Ecrã de confirmação de criação de redes 4-9	32
Ecrã de edição de redes 4-10.....	32
Ecrã de criação de grupos 4-11	33
Ecrã de confirmação de criação de grupos 4-12.....	35
Ecrã de edição de grupos 4-13.....	35
Ecrã de escolha do Template na criação de servidores 4-14.....	36
Ecrã de configuração de recursos na criação de servidores 4-15.....	37
Ecrã de configuração de discos na criação de servidores 4-16	38
Ecrã de configuração na criação de servidores 4-17	38
Ecrã de preenchimento de dados na criação de servidores 4-18.....	39
Ecrã de confirmação da operação na criação de servidores 4-19	41
Ecrã de detalhe do servidor 4-20.....	42
Ecrã de processamento e memória na alteração de servidor 4-21	43
Ecrã de processamento e memória na alteração de servidor 4-22.....	44
Ecrã de armazenamento na alteração de servidores 4-23	45
Ecrã de armazenamento na alteração de servidores 4-24	45
Ecrã de armazenamento na alteração de servidores 4-25	46
Ecrã de CD/DVD na alteração de servidores 4-26	47
Ecrã de alertas na alteração de servidores 4-1	48
Ecrã de estatísticas na alteração de servidores 4-28	48
Ecrã de histórico na alteração de servidores 4-29.....	49
Ecrã de detalhe na criação de backup 4-30.....	50
Ecrã de configuração na criação de backup 4-32.....	51

Ecrã de confirmação na criação de backup 4-32	51
Ecrã de configuração de recursos na cópia de servidores 4-33	52
Ecrã de dados na cópia de servidores 4-34	53
Ecrã de confirmação na cópia de servidores 4-35.....	54
Ecrã de configuração na exportação de servidores 4-36.....	55
Ecrã de confirmação na exportação de servidores 4-37	56
Ecrã de configuração na importação de servidores 4-38	57
Ecrã de confirmação na importação de servidores 4-39.....	58
Ecrã de configuração das operações em massa 4-40	59
Ecrã de confirmação das operações em massa 4-41	61
Ecrã de agendamento recursivo das operações em massa 4-42.....	61
Ecrã de gestão de Firewall 4-43	62
Ecrã de atribuição de IP Público 4-44	63
Ecrã de gestão da largura de banda 4-45.....	63
Ecrã de FAQ's 4-46.....	65