



ARTIGO: Virtualização de Desktops – in Computerworld maio 2011

DESKTOP VIRTUAL OTIMIZA A UTILIZAÇÃO DO POSTO DE TRABALHO

Maior produtividade, segurança da informação e otimização de recursos

DAVID SOARES
GESTÃO DE PRODUTO PT PRIME

Já analisou a utilização do seu PC corporativo?

Que tipo de aplicações utiliza durante o seu dia de trabalho?

Qual a percentagem dessas aplicações face ao volume de software instalado ?

Qual o peso das aplicações não utilizadas no processamento e memória do seu PC ?

Na maior parte dos casos, em 90% do dia a dia profissional, são utilizadas ferramentas de produtividade que representam apenas uma pequena percentagem do total de aplicações instaladas nos postos de trabalho. Este facto, aliado ao crescimento de aplicações Web, faz com que as Organizações questionem o modelo de utilização do seu parque informático versus as novas soluções tecnológicas.

A evolução na área do Cloud Computing tem contribuído para que as Organizações avaliem os benefícios das Soluções de Virtualização de Desktop (VDI), nomeadamente o seu impacto na redução

de custos de gestão do parque informático, na otimização dos processos de negócio e na melhoria da produtividade.

As soluções de VDI representam muito mais do que a simples substituição de um desktop tradicional por um equipamento de acesso à rede de comunicações com recursos computacionais reduzidos e diminuição do consumo energético (Thin Client). Permitem a reestruturação de todo o parque informático, passando pela renovação ou reutilização de equipamentos já considerados obsoletos e incluem a avaliação de toda a componente aplicacional com foco na otimização dos processos de trabalho, garantido às Organizações maior produtividade, maior otimização de recursos a nível da gestão e suporte aplicacional, e maior segurança no desenvolvimento da sua atividade.

Principais benefícios

A principal vantagem para os utilizadores situa-se a nível da produtividade, uma vez que o PC deixa de estar sobrecarregado com recursos aplicacionais desnecessários, passando as aplicações em utilização a estarem disponíveis a partir de qualquer terminal (Thin Client), sempre com as últimas atualizações/upgrades de software. O acesso a todas as aplicações no desktop virtual é possível em qualquer lugar, bastando dispor de um acesso à Internet, o que promove a mobilidade dos colaboradores. Por outro lado, estando toda a informação centralizada em Data Center, esta encontra-se permanentemente salvaguardada, através do recurso a políticas de backup implementadas nas



infraestruturas do serviço.

Produtividade, mobilidade e flexibilidade

- Cada utilizador acede ao seu desktop corporativo a partir de qualquer dispositivo (PC ou Tablet), em qualquer lugar - via Internet ou VPN - digitando o seu username e password.
- O acesso permite usar todas as aplicações corporativas, atribuídas de acordo com o respetivo perfil de utilização.
- Acesso a dados multidispositivo (documentos, fotos e e-mail) via PC e Tablet PC.

Para as Organizações, a solução traduz-se em importantes benefícios a diversos níveis.

Redução de custos de TI e proteção de investimento

- Otimização dos custos de manutenção e suporte, através da centralização dos recursos computacionais.
- Redução das equipas de administração, com incremento da produtividade e eficiência no suporte dos sistemas.
- Redução significativa no consumo de energia, através da utilização do Thin Client, com ciclos de substituição mais longos relativamente ao desktop tradicional.

Segurança da Informação

- Isolamento do storage do equipamento terminal (portáteis, Thin Client) e

salvaguarda da informação em Data Center.

- Implementação de políticas globais de Backup corporativo.
- Simplificação de soluções de Disaster Recovery para estações de trabalho.

Facilidade de gestão /escalabilidade /produtividade

- Otimização da atuação das equipas de suporte com a centralização dos recursos de cada Desktop - gestão e distribuição centralizada de updates aos sistemas.
- Rápida alocação de software de acordo com as políticas de cada grupo de utilizadores.
- Eficiência na utilização do hardware – elimina a subutilização de CPU dos PCs.
- Fácil provisão de desktops, bastando criar ou copiar uma nova máquina virtual cada vez que for necessário criar um novo posto de trabalho.

A importância do diagnóstico inicial

O momento em que uma Organização equaciona a necessidade de renovar o seu parque informático ou atualizar a estação padrão constitui a melhor oportunidade para considerar a adoção deste tipo de soluções e vantagens que lhe estão associadas.

No entanto, para otimizar a implementação de uma solução de VDI é necessário proceder previamente a um levantamento exaustivo de requisitos, nomeadamente a



avaliação das características de utilização dos postos de trabalho:

- Cada posto de trabalho deve responder às necessidades específicas da função que cada trabalhador desempenha na Organização;
- Devem ser caracterizados grupos com necessidades comuns a nível aplicacional (perfis de utilização);
- A definição dos perfis deve ter em conta os padrões de utilização simultânea das estações de trabalho ao longo do dia, de forma a caracterizar os picos de utilização e dimensionar eficientemente os recursos computacionais a alocar.

O processo consultivo, anterior à implementação, implica a avaliação inicial da solução no que diz respeito à utilização do hardware e software existente. Após esta fase, é importante elaborar um planeamento ao nível do licenciamento, de modo a que o dimensionamento seja feito de forma eficiente, conduzindo a uma otimização dos ativos existentes. A estrutura de virtualização irá variar em função dos requisitos do posto de trabalho, do número de utilizadores envolvidos e da estrutura TI existente em cada Organização.

PT virtualiza Call Centers

Acompanhando a evolução tecnológica do mercado de VDI e os desafios que se colocam às Organizações, a PT é pioneira na oferta de virtualização em Portugal.

A dimensão do Grupo levou a que a PT recorresse a um conjunto de soluções internas em modelo cloud nas áreas dos desktops virtuais, do storage e dos servidores privados virtuais. A implementação de uma plataforma baseada em VMware para suportar um volume de cerca 1500 postos de trabalho, utilizados nos Call Centers da PT Contact, dispersos por 8

locais remotos, teve como principal objetivo suportar, de forma eficiente e adequada, as necessidades ao nível do Grupo, integrando as componentes de Comunicações, Tecnologias de Informação e Segurança.

Esta implementação aliou um critério de sustentabilidade a uma perspetiva de valor para o negócio, que levou o projeto a ser reconhecido pelo mercado e premiado pela EMC pelo seu carácter inovador.

A PT diferencia-se através de um oferta de valor que tem por base a elevada capacidade consultiva das suas equipas de TIs para fornecer aos seus Clientes soluções end-to-end, que incluem a componente de rede e computação, assentes na maior rede de Data Centers do país.

www.smartcloudpt.pt

Este texto está escrito ao abrigo do novo Acordo Ortográfico.