



ARTIGO: Virtualização e Data Centers – in Semana Informática Abril 2010

DATA CENTERS E VIRTUALIZAÇÃO NA PORTUGAL TELECOM: UM SABER FEITO DE EXPERIÊNCIA

ORLINDO SANTOS E CLÁUDIA RAMOS
GESTÃO DE PRODUTO PT PRIME

O crescimento exponencial das necessidades computacionais associadas aos sistemas internos e às novas plataformas de serviços, obriga a PT a um enorme esforço de racionalização, só possível pelo recurso a processos e ferramentas de automatização e a tecnologias de Virtualização.

Estas soluções representam inúmeras vantagens que a PT, beneficiando da sua experiência interna, coloca ao serviço dos seus Clientes, mantendo-se sempre consciente de que é um agente com responsabilidades na sustentabilidade das Organizações.

Os desafios internos na gestão de infra-estruturas TI

A estratégia de crescimento e sustentabilidade nas empresas PT assenta no desenvolvimento de um vasto conjunto de práticas e processos de natureza económica, ambiental e social.

A busca constante de soluções inovadoras que se traduzam em benefícios económico-financeiros é um processo contínuo e sempre presente nas tomadas de decisões internas.

O volume de negócios da PT reflecte-se na

dimensão do parque de sistemas de suporte ao negócio e respectivas infra-estruturas geridas internamente, assim como nos investimentos requeridos em tecnologia e equipas especializadas.

A sustentabilidade aplicada à gestão das infra-estruturas TI, tendo em conta a sua dimensão interna, obrigou à definição de um plano estratégico de renovação tecnológica ambicioso que passa pela consolidação e virtualização das infra-estruturas TI.

Uma aposta definitivamente virtual

O PIONEIRISMO NA VIRTUALIZAÇÃO

A PT Prime lançou a primeira oferta nacional de servidores virtuais vocacionada, inicialmente, apenas para a disponibilização de servidores Web.

A par da disponibilização da oferta para o mercado, a PT prosseguia na implementação das melhores soluções para gerir internamente as suas próprias infra-estruturas. O processo de consolidação e virtualização do parque TI atingiu em 2009 várias metas importantes:

- CRM e SAP;
- O projecto “Virtual Desktop” virtualizou 1200 postos de trabalho utilizados nos Call Centers da PT Contact;
- Foram criadas mais de 700 máquinas virtuais (VMs) em ambiente X86;
- Foram criadas mais de 100 VMs em ambiente Unix;
- Foi lançado o projecto “Legacy2Green”, que resultou na criação de mais 75 VMs.



Actualmente, a PT Portugal gere na sua infra-estrutura de Cloud Privada um parque superior a 1200 VMs suportado em 7 plataformas de serviço com 98 servidores físicos conseguindo, desta forma, elevar a média de utilização de recursos de CPU e Memória para 70% a 80%.

Vantagens da Virtualização de Servidores

- Fazer mais com menos.
- Assegurar elevados níveis de serviço.
- Maior flexibilidade e agilidade.
- Menor impacto ambiental.

Oferta Empresarial: Virtualização e Outsourcing de Infra-estruturas de TI

A experiência comprovada internamente potenciou uma nova oferta para o mercado empresarial com um âmbito mais alargado, que permite suportar infra-estruturas TI complexas com elevado índice de robustez, redundância e flexibilidade, assegurando nas máquinas virtuais:

- Elevada tolerância a falhas de HW, devido a mecanismos de balanceamento automático dos servidores virtuais em caso de falha do servidor físico de suporte;
- Grande capacidade de processamento em resposta a picos de utilização, sem necessidade de investimentos avultados;
- Ligação a redes privadas.

Para as situações em que a virtualização não oferece a resposta mais adequada, consoante os requisitos de utilização, a oferta contempla também a disponibilização de servidores blade para satisfazer

necessidades de processamento e capacidade mais exigentes, tendo em conta a optimização dos consumos energéticos.

ADAPTABILIDADE CONTÍNUA ÀS EXIGÊNCIAS DE MUDANÇA

A busca de factores competitivos diferenciadores no mercado empresarial força as Organizações a mudanças continuadas. Cada vez mais, as TI e SI têm que ser flexíveis para acompanhar estas exigências.

Neste sentido, a oferta PT Prime de Hosting Empresarial apresenta as características necessárias para responder às especificidades de cada negócio.

O desenho do serviço foi criteriosamente elaborado para responder aos requisitos de consolidação e redução de custos decorrentes da instalação, manutenção e gestão das infra-estruturas TI, traduzindo-se na redução do TCO (Total Cost of Ownership).

Empresas Portuguesas confiam nas soluções de virtualização da PT Prime

VIRTUALIZAR PARA SUPORTAR O NEGÓCIO

A flexibilidade e competitividade da oferta de Hosting Empresarial têm sido um factor determinante para que as Organizações portuguesas suportem os seus negócios em ambientes virtuais e físicos geridos pela PT.

O Hosting Empresarial suporta actualmente arquitecturas TIs de grande dimensão, algumas com mais de 40 servidores.

O Sport Lisboa e Benfica utiliza pontualmente o serviço de Hosting Empresarial da PT Prime para responder à realização de eventos e a necessidades de negócio.

“A solução de virtualização da PT Prime

apresenta a flexibilidade que nos permite responder a requisitos pontuais de TI, disponibilizando-nos rapidamente capacidade de processamento e de storage, com elevada disponibilidade, em modelo de serviço e sem necessidade de investimento.” (Engº António Ferreira - Director de Sistemas de Informação do SLB).

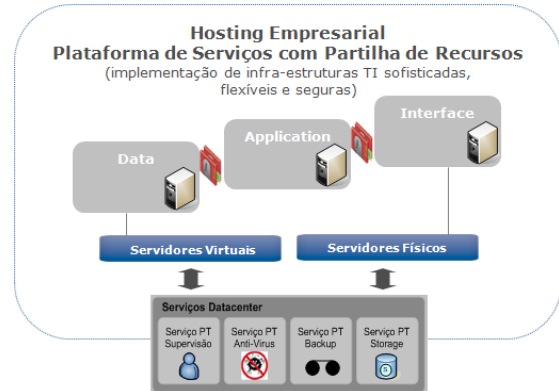
VIRTUALIZAR PARA ASSEGURAR A CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

Cada vez mais Organizações sentem necessidade de implementar soluções de continuidade de negócio (BC) e de recuperação de desastre (DR), sendo a virtualização uma opção credível capaz de responder a esta necessidade a custos comportáveis.

Sendo a área de BC e DR um seguro de continuidade, quando se avaliam os investimentos em projectos desta natureza não se esperam retornos do investimento, mas sim uma protecção do negócio, logo é imperativo que os custos sejam controlados.

A NAV Portugal optou por implementar o seu site de DR dos sistemas administrativos num dos Data Centers da PT, utilizando a plataforma de serviços de Hosting Empresarial para replicação do seu site produtivo, mantendo em hot standby uma infra-estrutura virtual capaz de suportar as operações em caso de falha do seu site principal.

“A NAV Portugal considera a utilização de servidores virtuais como meio para um maior controlo e redução de custos associados às TIs. A PT Prime foi a entidade seleccionada, pelo seu know-how e capacidade, para suportar as infra-estruturas do nosso Plano de Continuidade de Negócio”. (Fernando Freitas - Responsável pela Área de Sistemas e Tecnologias de Informação Administrativos).



Evolução contínua

A PT mantém uma linha de evolução contínua, exemplo disso é a recente parceria com a SAP no contexto de SaaS (Software as a Service) que permite disponibilizar serviços de subscrição e utilização deste ERP num modelo de Cloud Computing, que assenta a nível tecnológico na plataforma de Hosting Empresarial.

A vasta experiência da PT Prime confere-lhe o estatuto de parceiro de confiança para a área da virtualização e outsourcing de infra-estruturas de TI.

www.smartcloudpt.pt

